

Né en 1993  
**78190 Trappes**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1608281315**

## Technicien support de proximité

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

### Formations

---

**2016 :**  
technicien maintenance micro réseau (gefi), 7 mois

**2014 :**  
tp voyageur (rft)

**2012 :**  
formation préparateur de commandes caces 1 (lmf)

**2011 :**  
bep vente action marchande (lycée henri matisse)

### Expériences professionnelles

---

**2014 - 2014 :**  
Opérateur / Opératrice de contrôle de titres de transport  
conducteur savac,chevreuse • transport de personnes • vente et encaissement de titres de transport • gestion de conflits • transfert des informations auprès de la hiérarchie en cas de dysfonctionnements et anomalies • respect des procédures sécurité

**2012 - 2013 :**  
Préparateur / Préparatrice de commandes  
préparateur de commandes hachette, maurepas • réception des bons de commandes • traitement, conditionnement et expédition des marchandises

**2011 - 2012 :**  
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse  
vendeur carrefour market, voisins le bretonneux • accueil, conseil et vente auprès de la clientèle • réception des marchandises et mise en rayon • gestion informatisée du stock

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- ☐ Architecture ordinateurs / Périphérique
- ☐ Intégration système

- ☐ Dépannage de 1er niveau auprès de mon entourage
- ☐ Installations d'OS
- ☐ Changement de composants matériels
- ☐ Récupération de données perdues
- ☐ Installations de logiciels
- ☐ Nettoyage des fichiers inutiles
- ☐ Veille au bon fonctionnement du PC
- ☐ Sécurité informatique
- ☐ OS : Windows 7 / Server 2012R2 / Unix Linux
- ☐ Bureautique : Word, Excel, Access
- ☐ Réseaux : Lan, Wan, TCP/IP
- ☐ Interconnexion des réseaux : Routeur Cisco, Switch,
- ☐ Messagerie : Lotus Note, Domino
- ☐ Méthodologie Helpdesk : Process ITIL

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Cinéma, Jujitsu Brésilien, Voyages