

Né en 1993
78190 Trappes
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1608281315

Technicien support de proximité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

Formations

2016 :
technicien maintenance micro réseau (gefi), 7 mois

2014 :
tp voyageur (rft)

2012 :
formation préparateur de commandes caces 1 (Imf)

2011 :
bep vente action marchande (lycée henri matisse)

Expériences professionnelles

2014 :
Opérateur / Opératrice de contrôle de titres de transport
conducteur savac,chevreuse • transport de personnes • vente et encaissement de titres de transport • gestion de conflits • transfert des informations auprès de la hiérarchie en cas de dysfonctionnements et anomalies • respect des procédures sécurité

2012 - 2013 :
Préparateur / Préparatrice de commandes
préparateur de commandes hachette, maurepas • réception des bons de commandes • traitement, conditionnement et expédition des marchandises

2011 - 2012 :
Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse
vendeur carrefour market, voisins le bretonneux • accueil, conseil et vente auprès de la clientèle • réception des marchandises et mise en rayon • gestion informatisée du stock

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Architecture ordinateurs / Périphérique
- Intégration système

- Dépannage de 1er niveau auprès de mon entourage
- Installations d'OS
- Changement de composants matériels
- Récupération de données perdues
- Installations de logiciels
- Nettoyage des fichiers inutiles
- Veille au bon fonctionnement du PC
- Sécurité informatique
- OS : Windows 7 / Server 2012R2 / Unix Linux
- Bureautique : Word, Excel, Access
- Réseaux : Lan, Wan, TCP/IP
- Interconnexion des réseaux : Routeur Cisco, Switch,
- Messagerie : Lotus Note, Domino
- Méthodologie Helpdesk : Process ITIL

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinéma, Jujitsu Brésilien, Voyages