Responsable d'agence

Né(e) en 1970 · 59760 Grande-synthe · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1609040645

Objectif

Mettre mes compétences et mon experience au profit d une entreprise désirant se développer

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1988 — Cap / B.e.p. — Lep du Courghain
BEP ASAI
1986 — Cap / B.e.p. — Lep du Courghain
Cap Comptabilité

Expériences professionnelles

08/2022 - à ce jour — Chef d'atelier

- Gestion du planning, organisation et priorisation des tâches, ajustement en fonction des contraintes
- Management d'une équipe de 3 mécaniciens, réception des plannings et répartition des tâches, évaluation des collaborateurs, conduite des réunions et des entretiens annuels
- Recensement des besoins d'approvisionnement, passation des commandes auprès des fournisseurs

10/2021 - 06/2022 — Responsable d'agence

- Management de l'équipe au quotidien, gestion des plannings, définition des missions et des objectifs de chaque collaborateur, animation des réunions, conduite des entretiens annuels, maintien d'un bon climat social
- Développement du portefeuille clients, recherche de prospects par prospection téléphonique et terrain
- Management opérationnel des équipes, 4 collaborateurs

03/2015 - 07/2021 — Responsable d'agence

- Management de l'équipe au quotidien, gestion des plannings
- Définition des missions et des objectifs de chaque collaborateur, animation des réunions, conduite des entretiens annuels, maintien d'un bon climat social
- Développement du portefeuille clients, recherche de prospects par prospection téléphonique et terrain
- Reporting auprès de la direction, point sur l'activité de l'agence, présentation des actions mises en place et des résultats obtenus, suggestion de nouveaux projets
- Etablissement et gestion du budget, supervision des dépenses, validation des bons de commande, gestion de la facturation, traitement des litiges, mises à jour des tableaux de bord
- Management opérationnel des équipes, 5 collaborateurs

09/2001 - 12/2014 — Responsable de Secteur

- Atteinte des objectifs fixés par le management grâce à la formation et à la motivation du personnel de l'équipe
- Animation d'une équipe de 21 personnes (mécaniciens, chauffeurs, commerciaux, responsables d'agence), gestion des plannings et des feuilles de route, évaluation de la qualité du travail fourni, formation du personnel
- Gestion d'un portefeuille clients, suivi des dossiers afin d'identifier leurs nouveaux besoins et adapter l'offre de services, actions de prospection pour développer l'activité
- Représentation de l'entreprise sur des salons professionnels, promotion des prestations, prise de rendez-vous
- Gestion budgétaire, production des rapports mensuels et annuels
- Gestion et animation de 3 agences

09/2000 - 08/2001 — Responsable commercial

- Développement de l'agence par la création d'un département. Location matériels travaux publics, fidélisation de la clientèle, élargissement du portefeuille clients, remise à jour des fichiers clients, mise en place d'accords-cadres régionaux
- Reporting d'activité réguliers auprès de la direction
- Communication des résultats commerciaux, point sur les dossiers en cours
- Réalisation de tournées commerciales
- Identification des investissements pour le bon fonctionnement de l'activité

12/1990 - 06/2000 — Responsable d'agence

- Management de l'équipe au quotidien, gestion des plannings, définition des missions et des objectifs de chaque collaborateur, animation des réunions, conduite des entretiens annuels, maintien d'un bon climat social
- Développement du portefeuille clients, recherche de prospects par prospection téléphonique et terrain
- Reporting auprès de la direction, point sur l'activité de l'agence, présentation des actions mises en place et des résultats obtenus
- Management opérationnel des équipes, 6 collaborateurs

Compétences

Analyse précise des dossiers
Management d'équipe
Sens du résultat
Bon relationnel de travail en équipe
Sens aigu du contact

Loisirs

Course a pied
Football
Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.