Assistante Administrative Et Commerciale

91470 Forges-les-bains · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 1609201659

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

ð·
ð·

Expériences professionnelles

2010 - 2016 — Responsable innovation
coordinatrice support et services, agilent technologies instumentation scientifique, les ulis (91)
2000 - 2000 — Chargé / Chargée d'accueil en banque
chargée d'accueil, societe generale, banque versailles (78)
2000 - 2010 — Technicien / Technicienne SAV
assistante sav, societe varian, instrumentation scientifique, les ulis (91)
1996 - 2000 — Architecte sécurité informatique
assistante de gestion, bel air informatique editeur et concepteur de logiciels informatiques pour les assureurs, bures sur yvettes (91)

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Compétences

GESTION
ðü Organiser et gérer l'emploi du temps des ingénieurs SAV (30 personnes)
ðü Programmer et optimiser les interventions curatives et de maintenances par compétences
ðü Assurer la liaison entre les clients, l'usine et le service commercial
ðü Expédier et suivre le matériel en prêt
ðü Administrer les commandes de pièces
ðü Gérer les commandes fournisseurs
ðü Participer à la mise en place du logiciel SAP CRM

ADMINISTRATION
ðü Organiser les déplacements des ingénieurs (trains, vols, hôtels, véhicules)
ðü Gérer les notes de frais et les congés
ðü Gérer les dossiers de formations clients
ðü Rédiger les courriers et les mails

COMMERCIAL
ðü Gérer les appels internes, externes, entrants, sortants et litiges
ðü Accueil clientèle, remise de chèques, virements, tenue de caisse, vente de produits bancaires
ðü Etablir les devis, suivre les commandes, facturer les prestations et établir les avoirs
ðü Gérer le renouvellement des contrats d'assistance clients
ðü Gérer les litiges clients

SAP - CRM - SIEBEL - WORD - EXCEL - POWERPOINT - OUTLOOK

Permis

B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.