

Née en 1975
91470 Forges-les-bains
0 à 1 an d'expérience
Réf : 1609201659

Assistante administrative et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

6162 :



6162 :



Expériences professionnelles

2010 - 2016 :

Responsable innovation

coordinatrice support et services, agilent technologies instrumentation scientifique, les ulis (91)

2000 - 2010 :

Technicien / Technicienne SAV

assistante sav, societe varian, instrumentation scientifique, les ulis (91)

2000 - 2000 :

Chargé / Chargée d'accueil en banque

chargée d'accueil, societe generale, banque versailles (78)

1996 - 2000 :

Architecte sécurité informatique

assistante de gestion, bel air informatique éditeur et concepteur de logiciels informatiques pour les assureurs, bures sur yvettes (91)

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

GESTION

 Organiser et gérer l'emploi du temps des ingénieurs SAV (30 personnes)

 Programmer et optimiser les interventions curatives et de maintenances par compétences

 Assurer la liaison entre les clients, l'usine et le service commercial

 Expédier et suivre le matériel en prêt

 Administrer les commandes de pièces

ᠰ Gérer les commandes fournisseurs
ᠰ Participer à la mise en place du logiciel SAP CRM

ADMINISTRATION

ᠰ Organiser les déplacements des ingénieurs (trains, vols, hôtels, véhicules)
ᠰ Gérer les notes de frais et les congés
ᠰ Gérer les dossiers de formations clients
ᠰ Rédiger les courriers et les mails

COMMERCIAL

ᠰ Gérer les appels internes, externes, entrants, sortants et litiges
ᠰ Accueil clientèle, remise de chèques, virements, tenue de caisse, vente de produits bancaires
ᠰ Etablir les devis, suivre les commandes, facturer les prestations et établir les avoirs
ᠰ Gérer le renouvellement des contrats d'assistance clients
ᠰ Gérer les litiges clients

SAP - CRM - SIEBEL - WORD - EXCEL - POWERPOINT - OUTLOOK

Permis

Permis B