

Né en 1995
79000 Niort
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1609271143

Chargée de communication et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

Formations

09/2015 :
(en cours) bachelor management du tourisme 3ème année

05/2015 :
de février expatriation 4 mois erasmus inseec london

09/2014 :
3ème année bachelor business

09/2012 :
dut techniques de commercialisation

Expériences professionnelles

09/2016 :
Conseiller / Conseillère en organisation de mariages
domaine de corde traiteur et organisation de réceptions assistante de gestion et évènementiel
accompagnement des clients et suivi des dossiers négociation de contrats / prospection de nouveaux clients
études marketing, gestion des plannings et rh

06/2016 :
Réceptionniste de camping
camping indigo royat **** hôtellerie de plein air chargée d'accueil et relation client responsable de réception
(réservation, standard téléphonique, accueil) gestion des clients, des réclamations

08/2015 :
Conseiller télévendeur / Conseillère télévendeuse de voyages
caramaps nala multimedia chargée de communication et relation client études marketing, mise en place de stratégies de communication organisation de salons professionnels & caramaps tour

06/2014 :
Attaché commercial / Attachée commerciale en transport-logistique
semtan, secteur des transports en commun commerciale action commerciale de sensibilisation auprès des cm2
création de supports de communication

2014 - 2014 :
Vendeur / Vendeuse rayon traiteur

l'amandine, boulangerie pâtisserie restauration rapide serveuse vendeuse polyvalente saisons estivales de la tranche sur mer (85) l'équipage, bar cafétéria crêperie serveuse vendeuse polyvalente job étudiant de niort (79) connaissances du monde, reportages/spectacles

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Gestion de standard téléphonique
 - Gestion de projet
 - Travail d'équipe
 - Gestion du temps
 - Relation clientèle
 - Evénementiel
 - Réseaux sociaux
-
- Logiciels maîtrisés: Excel, PowerPoint, Word, Access, Huttosoft (HPA)
 - Connaissances en: Marketing, communication, événementiel, commerce internationale, RH, management.
 - Associatif: Bureau des Alticiades (DUT TC), Membre de l'association des anciens TC.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages (Pays européens, Maghreb, Turquie, Egypte, Caraïbes), Equitation (Championnats de France), Volley-ball, Rugby, Chant (Improvisation, reprise de titres & enregistrements en studio)