

Né en 1991
69100 Villeurbanne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1609271530

Assistant adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

2007 :

| bts en vente et production touristique, lyon, france

2005 :

| iut services et réseaux de communication l'isle d'abeau, france

Expériences professionnelles

2015 - 2016 :

Assistant / Assistante de vente automobile

assistant adv italien/anglais help desk et partsline renault trucks volvo, lyon saisie et suivi de commandes de pièces détachées, gestion des commandes, informer sur les délais de livraison, traitement des réclamations, facturation, traitement des demandes retour de pièces, informations sur les pièces, organisation de transports urgents (taxi), recherche de colis (tnt dhl), retour carcasse

2013 - 2014 :

Agent / Agente d'accompagnement aéroportuaire de passagers à mobilité réduite

coordinateur de services aux passagers aéroports de lyon, lyon accueils et prestations vip, visites, centre d'appels, informations, objets trouvés, conciergerie, checklist

2012 - 2012 :

Responsable des réservations en hôtellerie

agent de réservation réceptionniste hotel villa riis****, taormina(sicile) check in, checkout, réservations, mise jour des sites de réservation, réception, administration, responsable de la caisse, orientation touristique

2010 - 2011 :

Assistant / Assistante de direction trilingue

coordinateur trilingue italien / anglais renault trucks, lyon suivi de dossier, assistance aux camionneurs, gestion des aléas, traduction, appels in/out bound

2009 - 2009 :

coordinateur pour trafic de trains de marchandise sncf fret italia, milano gestion du trafic, gestion des aléas, suivi des trains

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Saisie et suivi de commandes de pièces détachées, Gestion des commandes, Informer sur les délais de livraison, Traitement des réclamations, Facturation, Traitement des demandes retour de pièces, Informations sur les pièces, Organisation de transports urgents (Taxi), recherche de colis (TNT - DHL), retour carcasse

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- ☐ Composition musicale
- ☐ Voyages (Italie: 2 ans)
- ☐ Organisation de rencontres culturelles (membre d'un comité de jumelage)
- ☐ Gastronomie
- ☐ Sport: Judo, Foot, Ski, Tennis...
- ☐ Cinéma
- ☐ Musique
- ☐ Presse sportive
- ☐ Théâtre