Né en 1991
69100 Villeurbanne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1609271530

Assistant adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans le Bâtiment.

Formations

Ecole Peyrefitte Tourisme
2005-2007 | BTS en vente et production touristique, Lyon, France
Université Joseph Fournier
2004-2005 | IUT Services et Réseaux de Communication L'isle d'abeau, France

Expériences professionnelles

2015 –2016
Assistant ADV Italien/Anglais- Help desket Partsline Renault Trucks - Volvo, Lyon Saisie et suivi de commandes de pièces détachées, Gestion des commandes, Informer sur les délais de livraison, Traitement des réclamations, Facturation, Traitement des demandes retour de pièces, Informations sur les pièces, Organisation de transports urgents (Taxi), recherche de colis (TNT - DHL), retour carcasse

2013 – 2014
Coordinateur de services aux passagers Aéroports de Lyon, Lyon Accueils et prestations VIP, visites, centre d'appels, informations, objets trouvés, conciergerie, checklist

2012
Agent de réservation - Réceptionniste Hotel Villa Riis****, Taormina(Sicile) Check in, checkout, réservations,mise à jour des sites de réservation,réception, administration,responsable de la caisse, orientation touristique

2010-2011
Coordinateur trilingue Italien / Anglais Renault Trucks, Lyon Suivi de dossier, assistance aux camionneurs, gestion des aléas, traduction, appels in/out bound

2009
Coordinateur pour trafic de trains de marchandise SNCF Fret Italia, Milano Gestion du trafic, gestion des aléas, suivi des trains

Atouts et compétences

Saisie et suivi de commandes de pièces détachées, Gestion des commandes, Informer sur les délais de livraison, Traitement des réclamations, Facturation, Traitement des demandes retour de pièces,Informations sur les pièces,Organisation de transports urgents (Taxi), recherche de colis(TNT - DHL), retour carcasse (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- •Composition musicale
•Voyages (Italie: 2 ans)
•Organisation de rencontres culturelles (membre d'un comité de jumelage)
•Gastronomie
•Sport: Judo, Foot, Ski, Tennis…
•Cinéma
•Musique
•Presse sportive
•Théâtre