

Né le 24/09/1989
77600 Bussy St Georges
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1611140740

Assistante manager / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2012 :

année obtention du cqp (certificat de qualification professionnelle)

2012 :

année formation sst (sauvetage secourisme du travail)

2009 :

année / obtention baccalauréat secrétariat section européenne.

2008 :

année / obtention de l'afps. (attestation de formation aux premiers secours)

2007 :

année / obtention bep secrétariat section européenne en un an

Expériences professionnelles

07/2014 :

Assistant / Assistante service clientèle bancaire

assistante manager slib (filiale bnp paribas) ☐ facturations clients ☐ traitement du courrier entrant / sortant ☐
secrétariat classique ☐ tâches comptable (tva, pointage fournisseurs et clients ...)

09/2012 - 06/2014 :

Technicien / Technicienne sécurité-alarme

chargée de clientèle a securitas direct (chatenay malabry) ☐ traitement des alarmes ☐ gestion des litiges clients
☐ appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel

09/2011 - 09/2012 :

Attaché / Attachée de clientèle en assurances

chargée de clientèle a ase (cachan) ☐ gestion des dossiers clients pour l'expertise automobile ☐ collaboration
avec des assurances

05/2007 - 09/2011 :

Responsable de la logistique cinéma

cinéma pathé (belle épine) ☐ responsable d'équipe gestion des commandes ☐ responsable de formation

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

 Facturations Clients

 Traitement du courrier entrant / Sortant

 Secrétariat classique

 Taches Comptable (TVA, pointage fournisseurs et clients ...)

 Gestion des litiges clients

 Appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel

 Responsable d'équipe gestion des commandes

 Responsable de formation

Informatique : Word, Excel, Access, Power point, SBN, logiciel Lacourt, AX Dynamics

Permis

Permis B