

Né le 24/09/1989  
**77600 Bussy St Georges**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1611140740**

## **Assistante manager / chargée de clientèle**

---

### **Ma recherche**

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

---

### **Formations**

**2012 :**

année obtention du cqf (certificat de qualification professionnelle)

**2012 :**

année formation sst (sauvetage secourisme du travail)

**2009 :**

année / obtention baccalauréat secrétariat section européenne.

**2008 :**

année / obtention de l'afps. (attestation de formation aux premiers secours)

**2007 :**

année / obtention bep secrétariat section européenne en un an

---

### **Expériences professionnelles**

**07/2014 :**

Assistant / Assistante service clientèle bancaire

assistante manager slib (filiale bnp paribas)  facturations clients  traitement du courrier entrant / sortant  secrétariat classique  taches comptable (tva, pointage fournisseurs et clients ...)

**09/2012 - 06/2014 :**

Technicien / Technicienne sécurité-alarme

chargée de clientèle a securitas direct (chatenay malabry)  traitement des alarmes  gestion des litiges clients  appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel

**09/2011 - 09/2012 :**

Attaché / Attachée de clientèle en assurances

chargée de clientèle a ase (cachan)  gestion des dossiers clients pour l'expertise automobile  collaboration avec des assurances

**05/2007 - 09/2011 :**

Responsable de la logistique cinéma

cinéma pathé (belle épine)  responsable d'équipe gestion des commandes  responsable de formation

---

### **Langues**

## Atouts et compétences

---

&#61550; Facturations Clients  
&#61550; Traitement du courrier entrant / Sortant  
&#61550; Secrétariat classique  
&#61550; Taches Comptable (TVA, pointage fournisseurs et clients ...)  
&#61550; Gestion des litiges clients  
&#61550; Appelle téléphonique des clients en émission et réception d'appel  
&#61550; Responsable d'équipe gestion des commandes  
&#61550; Responsable de formation

Informatique : Word, Excel, Access, Power point, SBN, logiciel Lacourt, AX Dynamics

## Permis

---

Permis B