

Née le 20/02/1970

95100 Argenteuil

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1611140805

Manager commerce / directeur de magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1989 :

bac

1986 :

bep/cap

Expériences professionnelles

10/1996 - 09/2015 :

Adjoint / Adjointe responsable de magasin de détail

directeur de magasin pour paris 19^e, bagneux (92), nanterre (92) et franconville (95) effectif 12 personnes c.a médian 1,5 m€ part du ca réalisé 25 % □ analyses comparatives de la concurrence et optimisation des coûts et produits □ planification des budgets et élaboration des rapports d'audits annuels □ traitement des factures, bons de commande, notes de frais, notes de crédit et transactions de paiement □ recrutement, formation et évaluation du personnel □ animation des réunions internes hebdomadaires et interface clients / fournisseurs □ gestion dans un délai rapide demandes, réclamations... des clients □ développement des stratégies tarifaires en respectant les objectifs de l'entreprise et la satisfaction du client □ management des tâches administratives et commerciales

09/1992 - 10/1996 :

Adjoint / Adjointe chef de caisses

adjoint du directeur de magasin pour pierrefitte (93), paris 18^e et 14^e effectif 8 personnes c.a médian 1,2m€ part du ca réalisé 15 % □ supervision des commandes clients et fournisseurs □ interface entre les équipes, clients, fournisseurs et prestataires extérieurs □ comptabilisation des tiroirs caisses puis dépôts bancaires □ reporting auprès de la direction □ support aux vendeurs dans le traitement des ventes difficiles et/ou complexes

04/1990 - 09/1992 :

Vendeur / Vendeuse carreau

vendeur conseil pierrefitte (93) effectif 10 personnes ca 1m€ part du ca réalisé 10 % □ accueil personnalisé des clients □ élaboration des commandes et des contrats de vente □ gestion logistique du point de vente

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

 Formation commerciale

 Professionnel des ventes au détail
 Approche orientée vers le service à la clientèle
 Esprit d'équipe
 Négociateur efficace
 Expérience prouvée en planification et coordination
 Gestion de la logistique