

Né en 1987  
77360 Vaires Sur Marne  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 1611170809

## Réceptionniste

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**6168 :**

☐ licence universitaire professionnelle " management des organisations " option patrimoines, langues et tourisms, la rochelle

**6168 :**

☐ bts ventes et productions touristiques , perpignan

**6168 :**

☐ baccalauréat série littéraire, béziers

### Expériences professionnelles

---

**2013 à ce jour :**

Responsable de clientèle immobilier locatif

☐ actisource résidences et hôtels, paris service commercial suivi des réservations individuelles et groupes (logiciel resalys) gestion des stocks auprès des partenaires suivi des contrats et réalisation de procédures

**2011 - 2013 :**

Assistant territorial spécialisé / Assistante territoriale spécialisée d'enseignement artistique

☐ les arcades fleuries, école primaire, chelles auxiliaire de vie scolaire, enfants handicapés assistanat de l'enseignant aide aux gestes d'hygiène et aux déplacements aide la mise en oeuvre de projets individualisés

**05/2008 - 12/2009 :**

Hôtelier / Hôtelière

☐ hôtel ibis / etap hôtel, groupe accor , béziers réceptionniste accueil et réservations (logiciels omega et fols) gestion de caisse tâches administratives, et suivi des factures débiteurs

**08/2007 :**

Réceptionniste de camping

☐ blue bayou, camping \*\*\*\*, valras plage réceptionniste accueil et réception des clients organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel unicamp) encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées l'accueil

**11/2005 :**

☐ wasteels, agence de voyage, béziers agent de comptoir pratique de la vente production touristique utilisation du logiciel galileo ☐ costa croisières, croisiériste, paris (mai ) assistante du service réservation saisie des fiches

d'identité des clients envoi des factures et brochures aux clients assistance dans les différents services de la cfc (cie française de croisières) □ indépendant voyages, agence de voyage, perpignan () agent de comptoir pratique de la vente gestion d'informations touristiques utilisation du logiciel amadeus mais aussi... , accompagnement d'un groupe en week end nice , animation du stand lycée arago salon des vacances, du tourisme et des loisirs de perpignan, , guide du lycée henri iv de béziers lors des journées du patrimoine, , stage d'une semaine journal l'hérault du jour béziers.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- accueil, réception des clients et réservations (logiciels OMEGA et FOLS)
- gestion de caisse
- tâches administratives, et suivi des factures débiteurs
- organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP)
- encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil