

Né en 1987
77360 Vaires Sur Marne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1611170809

Réceptionniste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

6168 :

baccalauréat série littéraire, béziers

6168 :

bts ventes et productions touristiques , perpignan

6168 :

licence universitaire professionnelle " management des organisations " option patrimoines, langues et tourisms, la rochelle

Expériences professionnelles

2013 - à ce jour :

Responsable de clientèle immobilier locatif

actisource résidences et hôtels, paris service commercial suivi des réservations individuelles et groupes (logiciel resalys) gestion des stocks auprès des partenaires suivi des contrats et réalisation de procédures

2011 - 2013 :

Assistant territorial spécialisé / Assistante territoriale spécialisée d'enseignement artistique

les arcades fleuries, école primaire, chelles auxiliaire de vie scolaire, enfants handicapés assistanat de l'enseignant aide aux gestes d'hygiène et aux déplacements aide la mise en oeuvre de projets individualisés

05/2008 - 12/2009 :

Hôtelier / Hôtelière

hôtel ibis / etap hôtel, groupe accor , béziers réceptionniste accueil et réservations (logiciels omega et fols) gestion de caisse tâches administratives, et suivi des factures débiteurs

08/2007 :

Réceptionniste de camping

blue bayou, camping ****, valras plage réceptionniste accueil et réception des clients organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel unicamp) encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées l'accueil

11/2005 :

wasteels, agence de voyage, béziers agent de comptoir pratique de la vente production touristique utilisation du logiciel galileo costa croisières, croisiériste, paris (mai) assistante du service réservation saisie des fiches

d'identité des clients envoi des factures et brochures aux clients assistance dans les différents services de la cfc (cie française de croisières) □ indépendant voyages, agence de voyage, perpignan () agent de comptoir pratique de la vente gestion d'informations touristiques utilisation du logiciel amadeus mais aussi... , accompagnement d'un groupe en week end nice , animation du stand lycée arago salon des vacances, du tourisme et des loisirs de perpignan, , guide du lycée henri iv de béziers lors des journées du patrimoine, , stage d'une semaine journal l'hérault du jour béziers.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- accueil, réception des clients et réservations (logiciels OMEGA et FOLS)
- gestion de caisse
- tâches administratives, et suivi des factures débiteurs
- organisation de l'accueil et des réservations (pratique du logiciel UNICAMP)
- encaissement des séjours et des ventes annexes effectuées à l'accueil