

Né le 27/08/1970
83460 Les Arcs Sur Argens
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1611171623

Responsable service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

1993 : Brevet sur Mallemort
Brevet d'Études Professionnelles mécanicien engins de chantiers (candidat libre)

1989 : Certification : sur Toulon
Certificat d'Aptitude Professionnelle mécanicien automobile

Expériences professionnelles

2018 - à ce jour :
Responsable de parc machines chez Groupe Genex

2017 - 2018 :
Responsable d'atelier et client chez Societé Dmtp

2015 - 2017 :
Gestion des cartes Volvo et Manitou chez Société Bizon (secteur 83, 06, 2a, 2b)

2014 - 2015 :
Chef d'atelier chez Société Loxam - Fréjus Et Le Muy

2004 - 2014 :
Création d'agence (chef d'atelier) chez Lyomat/j C B - Le Muy (83)

2004 :
Dépanneur chez Sud Assistance Et Reparation - Aix En Provence (13)
Départ car proposition de création d'agence Lyomat pour JCB troisième constructeur mondial

2002 - 2004 :
Dépanneur puis chef d'atelier chez Europe Manutention -puget/argens (83)
Départ du fait du dépôt de bilan de l'entreprise

2001 - 2002 :
Mécanicien responsable, création d'agence chez Loxam - Fréjus (83)
Départ car plus de possibilité d'évolution

1993 - 2001 :
Mécanicien T.P. chez Micro-terrassement - La Seyne Sur Mer (83)
Promotion chef d'atelier en Août 97

1990 - 1992 :

: Mécanicien Poids Lourds ET ENGIN POMPIER (volontaire service long) chez Service National Sécurité Civile - Brignoles (83)

Langues

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit :)

Logiciels

Word, Excel, Internet

Atouts et compétences

TECHNIQUES

- Maitrise du diagnostic et dépannage rapide sur site/chez le client
- Maitrise des circuits pneumatiques, hydrauliques, électriques et électroniques
- Maitrise des réparations mécaniques sur VL/VUL/VI/engins
- Maitrise des instruments de mesures micrométriques de tous types
- Maitrise de la technologie de matériaux et construction mécanique
- Maintien de la productivité
- Contrôle final avant restitution client
- Bonne connaissance en climatisation
- Maitrise des différents procédés de soudure : Brasure/Arc/MIG
- Maitrise de la réparation de composites en fibre de verre

ADMINISTRATIVES

- Responsable d'une équipe de 20 personnes
- Contrôler l'adéquation des délais (travaux/engagements clients)
- Garantir l'indice de satisfaction des clients et la gestion des litiges
- Suivre et appliquer les procédures qualités internes
- Former et sensibiliser les techniciens à la politique QSE (formation continue)
- Contrôler la traçabilité des documents
- Gérer les dossiers techniques

Permis

Permis A, Permis B, Permis C, Permis C1

Centres d'intérêts

Sport, moto