

Né le 27/08/1970

83460 Les Arcs Sur Argens

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1611171623

Responsable service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

1993 : Brevet sur Mallemort

Brevet d'Études Professionnelles mécanicien engins de chantiers (candidat libre)

1989 : Certification : sur Toulon

Certificat d'Aptitude Professionnelle mécanicien automobile

Expériences professionnelles

2018 à ce jour :

Responsable de parc machines chez Groupe Genex

2017 - 2018 :

Responsable d'atelier et client chez Société Dmtp

2015 - 2017 :

Gestion des cartes Volvo et Manitou chez Société Bizon (secteur 83, 06, 2a, 2b)

2014 - 2015 :

Chef d'atelier chez Société Loxam - Fréjus Et Le Muy

2004 - 2014 :

Création d'agence (chef d'atelier) chez Lyomat/j C B - Le Muy (83)

2004 - 2004 :

Dépanneur chez Sud Assistance Et Reparation - Aix En Provence (13)

Départ car proposition de création d'agence Lyomat pour JCB troisième constructeur mondial

2002 - 2004 :

Dépanneur puis chef d'atelier chez Europe Manutention -puget/argens (83)

Départ du fait du dépôt de bilan de l'entreprise

2001 - 2002 :

Mécanicien responsable, création d'agence chez Loxam - Fréjus (83)

Départ car plus de possibilité d'évolution

1993 - 2001 :

Mécanicien T.P. chez Micro-terrassement - La Seyne Sur Mer (83)

Promotion chef d'atelier en Août 97

Départ car déménagement dans les Alpes Maritimes

1990 - 1992 :

: Mécanicien Poids Lourds ET ENGIN POMPIER (volontaire service long) chez Service National Securite Civile - Brignoles (83)

Langues

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit :)

Logiciels

Word, Excel, Internet

Atouts et compétences

TECHNIQUES

- ☐ Maîtrise du diagnostic et dépannage rapide sur site/chez le client
- ☐ Maîtrise des circuits pneumatiques, hydrauliques, électriques et électroniques
- ☐ Maîtrise des réparations mécaniques sur VL/VUL/VI/engins
- ☐ Maîtrise des instruments de mesures micrométriques de tous types
- ☐ Maîtrise de la technologie de matériaux et construction mécanique
- ☐ Maintien de la productivité
- ☐ Contrôle final avant restitution client
- ☐ Bonne connaissance en climatisation
- ☐ Maîtrise des différents procédés de soudure : Brasure/Arc/MIG
- ☐ Maîtrise de la réparation de composites en fibre de verre

ADMINISTRATIVES

- ☐ Responsable d'une équipe de 20 personnes
- ☐ Contrôler l'adéquation des délais (travaux/engagements clients)
- ☐ Garantir l'indice de satisfaction des clients et la gestion des litiges
- ☐ Suivre et appliquer les procédures qualités internes
- ☐ Former et sensibiliser les techniciens à la politique QSE (formation continue)
- ☐ Contrôler la traçabilité des documents
- ☐ Gérer les dossiers techniques

Permis

Permis A, Permis B, Permis C, Permis C1

Centres d'intérêts

Sport, moto