

Née le 11/12/1985

--

**Plus de 10 ans d'expérience**

Réf : 1611230656

## Agent administratif / gestionnaire assurance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**12/2012 :**

septembre ☐ formation anglais btl

**09/2011 :**

☐ formation tutorat / maître de stage

**06/2011 :**

☐ formation de formateur

**06/2011 :**

☐ formation excel (2 jours)

**2009 :**

☐ b.t.s. en alternance (assurance) chez médicis alternance

**2007 :**

☐ première année de licence en sociologie l'université rené descartes paris v. initiation aux théories et méthodes d'enquêtes sociologique et ethnologique.

**06/2006 :**

☐ baccalauréat sciences médico sociales en candidat libre.

### Expériences professionnelles

---

**01/2010 - 04/2016 :**

Agent / Agente technique des régimes de retraite complémentaire et de prévoyance

☐ divers postes occupés sein de groupama gan vie analyste en assurances (assistante technique classe 4) rattachée service de la gestion centrale des caisses régionales (épargne, retraite et prévoyance), étude et accord de diverses demandes de dérogations, calcul des pertes et profits pour la centrale et les caisses, intervention en délégation de pouvoirs, traitement des sinistres étrangers, prestations (avances, rachats, rentes...), simulation de liquidation des contrats. référent technique (assistante manager classe 3) service production épargne et autres produits, création et rédaction des modes opératoires, organisation et traitement des réclamations réseaux gan assurance, gan prévoyance et clients, formation des nouveaux arrivants et tutorat d'étudiant en bts, organisation de l'équipe en l'absence du manager (statistique hebdomadaire, réunions, répartition des charges, prise en charge des demandes urgentes...) gestionnaire expert (classe 3), gestion des émissions sur contrats vie épargne individuelle (souscriptions, versements libres, clauses bénéficiaires...), formation sur l'émission des contrats et sur les nouveaux contrats, rédaction de procédures et traitement des réclamations.

**12/2009 :**

**Responsable de souscription en assurances**  
gestionnaire polyvalente sein de bnp paribas assurances cardif gestion des contrats d'assurance vie (rachats, arbitrages, versements, émissions...), contrôle des saisies de clauses bénéficiaire du service.

#### **2007 - 2009 :**

**Souscripteur / Souscriptrice vie en assurances**

gestionnaire polyvalente chez allianz en alternance gestion complète d'un contrat d'assurance vie épargne individuel (rachats, avances, versements, relation clients interne ...), gestion des sinistres décès (instruction de l'affaire, recherche de bénéficiaires, application des fiscalités inhérentes contrat, émission de cerfa, règlement des capitaux).

#### **2005 - 2006 :**

**Hôte / Hôtesse**

hôtesse chez azteck international, organisation évènementielle, présentation de stand durant divers salons.

#### **2003 - 2005 :**

**Agent administratif / Agente administrative d'assurances**

agent administratifs durant les périodes estivales chez cnp assurance rédaction de divers courriers et saisies administratives.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Atouts et compétences**

---

- Analyste en assurances
- Gestion assurance
- rédaction de divers courriers et saisies administratives.

Bureautique : Traitement de texte (Word, Works...), Excel, Outlook, Lotus, Orion, utilisation de différent back office, logiciel interne (site EXTRA, AGENDA, AIA...), PowerPoint.

### **Permis**

---

Permis B