

Née le 24/02/1978
69100 Villeurbanne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1611241339



Responsable d'agence - directrice commerciale - management commercial

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur les régions voisines de la région Auvergne-Rhône-Alpes avec une rémunération plus de 3000 euros, dans les Services commerciaux, le Bâtiment.

Formations

2000 : Bac +2 à Lycée privé Saint- Marc sur Lyon 5
brevet de technicien supérieur (bts) assistante de direction

1998 : Bac Pro à lycée Privé JAPY sur Lyon 1
baccalaureat professionnel secretariat

1996 : BEP à Lycée professionnel Marie Curie sur Villeurbanne
brevet d'études professionnels (bep) communication administrative et secretariat

Expériences professionnelles

2024 - 02/2025 :
RESPONSABLE D'AGENCE INTERIM chez Proman Interim sur Corbas
Secteurs : logistique - transport - environnement

2023 - 2024 :
DIRECTRICE ADJOINTE EN GESTION COMMERCIALE chez Techni Partners sur Caluire-et-cuire

2020 - 2022 :
DIRECTRICE COMMERCIALE ADJOINTE chez Jalal Avice Ingénieur Conseil sur Lyon 4

01/2019 - 12/2020 :
GERANTE BAR RESTAURANT chez Le Ranch Restaurant - Restauration sur Neyron

2018 - 2019 :
CHEF DE SECTEUR SUD-EST chez Isla Mondial - Agro-alimentaire sur Aubervilliers

2017 - 2018 :
RESPONSABLE COMMERCIALE SUD-EST chez Montebi (marque Rodania - Bijoux Nona) - Horlogerie Et Bijouterie sur Gent, Belgique

2016 - 2017 :
RESPONSABLE COMMERCIALE GRANDS COMPTES SUD-EST chez Setam - Industriel sur Scionzier

2014 - 2016 :
RESPONSABLE COMMERCIALE RHONE-ALPES chez Etablissement Luc'art - Bâtiment sur Charvieu-chavagneux

2013 - 2014 :

CONSEILLERE COMMERCIALE chez Ets Posey - Travaux Public sur Genas

2006 - 2013 :

CONSEILLERE COMMERCIALE GRANDS COMPTES chez Essilor International - Optique sur Villeurbanne

2003 - 2006 :

RESPONSABLE DE CLIENTELE chez Pages Jaunes - Publicite sur Lyon 3

2002 - 2003 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Transpac - Reseaux Infomatiques sur Lyon 3

2001 - 2002 :

ASSISTANTE FINANCIERE chez Barclays Financement Immobilier - Banque sur Lyon 6

2000 - 2001 :

ASSISTANTE DE DIRECTION chez Grpt Eurovia/ei Gcc/scr sur Villeurbanne

Mission 1ère ligne de Tramway (T1) - TRAVAUX PUBLICS

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Encadrement d'une équipe commerciale

Animer, coordonner, former, manager, conseiller, accompagner et recruter

- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés

B to B - Intégration de nouveaux clients, suivi et fidélisation - analyse des besoins afin d'élaborer une offre adaptée en fonction du marché - Visites, conseils et vente de produits et services

- Élaborer, adapter une proposition commerciale

Mise en place et remise des offres personnalisées (devis, plans techniques avec le support de divers services)

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Suivi des règlements et des avoirs - Gestion du Service Après Vente après la validation d'un contrat, d'un accord, d'une vente - Traitement de tous types

de réclamation avec négociation par la suite

- Élaborer une stratégie commerciale

Mise en oeuvre de divers plans d'action en fonction d'une étude de marché faite en amont

- Négocier des conditions commerciales

Négociation de prix et tarifs en fonction du type de clientèle

- Techniques de communication orales, écrites et numériques

Organisation, préparation et animation de réunions en présentiel et distancielles

- Droit commercial

Application de la réglementation en fonction des conditions générales de vente mise en place au sein de chaque établissement

- Techniques commerciales

Mise en place de diverses opérations marketing afin de relancer l'activité commerciale

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, cinéma, danses latines