

Née le 24/02/1978  
**69100 Villeurbanne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1611241339**



## **Responsable d'agence - directrice commerciale - management commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche un CDI, sur les régions voisines de la région Auvergne-Rhône-Alpes avec une rémunération plus de 3000 euros, dans les Services commerciaux, le Bâtiment.

### **Formations**

---

**2000** : Bac +2 à Lycée privé Saint- Marc sur Lyon 5  
brevet de technicien supérieur (bts) assistante de direction

**1998** : Bac Pro à lycée Privé JAPY sur Lyon 1  
baccalaureat professionnel secretariat

**1996** : BEP à Lycée professionnel Marie Curie sur Villeurbanne  
brevet d'études professionnels (bep) communication administrative et secretariat

### **Expériences professionnelles**

---

**2024 - 02/2025** :  
RESPONSABLE D'AGENCE INTERIM chez Proman Interim sur Corbas  
Secteurs : logistique - transport - environnement

**2023 - 2024** :  
DIRECTRICE ADJOINTE EN GESTION COMMERCIALE chez Techni Partners sur Caluire-et-cuire

**2020 - 2022** :  
DIRECTRICE COMMERCIALE ADJOINTE chez Jalal Avic Ingenieur Conseil sur Lyon 4

**01/2019 - 12/2020** :  
GERANTE BAR RESTAURANT chez Le Ranch Restaurant - Restauration sur Neyron

**2018 - 2019** :  
CHEF DE SECTEUR SUD-EST chez Isla Mondial - Agro-alimentaire sur Aubervilliers

**2017 - 2018** :  
RESPONSABLE COMMERCIALE SUD-EST chez Montebi (marque Rodania - Bijoux Nona) - Horlogerie Et Bijouterie sur Gent, Belgique

**2016 - 2017** :  
RESPONSABLE COMMERCIALE GRANDS COMPTES SUD-EST chez Setam - Industriel sur Scionzier

**2014 - 2016** :  
RESPONSABLE COMMERCIALE RHONE-ALPES chez Etablissement Luc'art - Batiment sur Charvieu-chavagneux

**2013 - 2014 :**

CONSEILLERE COMMERCIALE chez Ets Posey - Travaux Public sur Genas

**2006 - 2013 :**

CONSEILLERE COMMERCIALE GRANDS COMPTES chez Essilor International - Optique sur Villeurbanne

**2003 - 2006 :**

RESPONSABLE DE CLIENTELE chez Pages Jaunes - Publicite sur Lyon 3

**2002 - 2003 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Transpac - Reseaux Informatiques sur Lyon 3

**2001 - 2002 :**

ASSISTANTE FINANCIERE chez Barclays Financement Immobilier - Banque sur Lyon 6

**2000 - 2001 :**

ASSISTANTE DE DIRECTION chez Grpt Eurovia/ei Gcc/scr sur Villeurbanne

Mission 1ère ligne de Tramway (T1) - TRAVAUX PUBLICS

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Encadrement d'une équipe commerciale

Animer, coordonner, former, manager, conseiller, accompagner et recruter

- Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés

B to B - Intégration de nouveaux clients, suivi et fidélisation - analyse des besoins afin d'élaborer une offre adaptée en fonction du marché - Visites, conseils et vente de produits et services

- Élaborer, adapter une proposition commerciale

Mise en place et remise des offres personnalisées (devis, plans techniques avec le support de divers services)

- Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Suivi des règlements et des avoirs - Gestion du Service Après Vente après la validation d'un contrat, d'un accord, d'une vente - Traitement de tous types

de réclamation avec négociation par la suite

- Élaborer une stratégie commerciale

Mise en oeuvre de divers plans d'action en fonction d'une étude de marché faite en amont

- Négocier des conditions commerciales

Négociation de prix et tarifs en fonction du type de clientèle

- Techniques de communication orales, écrites et numériques

Organisation, préparation et animation de réunions en présentielle et distancielle

- Droit commercial

Application de la réglementation en fonction des conditions générales de vente mise en place au sein de chaque établissement

- Techniques commerciales

Mise en place de diverses opérations marketing afin de relancer l'activité commerciale

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture, cinéma, danses latines