

Né en 1970

93380 Pierrefitte Sur Seine

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1611241444

Support réseaux et télécoms

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

Formations

1992 :

formation technicien de maintenance réseaux et télécoms (esig paris 3e)

Expériences professionnelles

2016 :

Consultant / Consultante télécoms

consultant communications unifiées et voip bbs burundi • étude de l'architecture interne et du marché local des télécoms • étude comparative voip / tdm (avantages et inconvénients) • proposition détaillée d'une solution de communications unifiées (digium)

1997 - 2015 :

Pilote multiserveur informatique

support technique société n soft (manager support) • mise en oeuvre de l'architecture interne panneau de brassage, active directory (gestion des utilisateurs et des droits), contrôleur de domaine, sgs (firewall symantec), intégration hardware / software, installation serveurs en mode cluster... • suivi des incidents techniques dès l'ouverture du ticket la clôture via crm. • prise de main distance (pcanywhere, vnc, teamviewer), helpdesk niveau 1 niveau 3 • interconnexions tdm (rtc) et voip • création et maintenance des bases de données clients • chef de projet europe, afrique, amérique latine, asie gestion et coordination de projets infrastructure et télécom de bout en bout (équipes de 20 personnes) intégration de solutions télécoms pour le compte de petits et grands opérateurs. établissement du cahier des charges (définition des besoins) et du cahier de recettes définition et mise en place de l'infrastructure des clients selon l'architecture retenue. installation de systèmes carrier carrier, prépayé résidentiel, cartes prépayées, télépaiement, gestion des télé centres, internet prépayé, intégration scp/sdp (gestion des abonnés du réseau mobile) • consultant chez sg2 (partenaire autorité de régulation des télécoms burundi arct) sonde ss7, détection des fraudes, gestion des cdrs (détails d'appels)

1996 :

Spécialiste support technique informatique

support technique (intecom)

1995 :

Spécialiste support technique informatique

prestataire de service ministère des affaires étrangères (dcs easyware) • support et dépannage des applications et du parc informatique

1989 :

réalisateur en télématique (aspasie) engagement titre de l'armée de l'air opérateur groupement des liaisons aériennes ministérielles (glam), puis commandement du transport aérien militaire (cotam)

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Gestion de projet, infrastructure, management, relation client, formation
- Windows (XP/7/8/10 + server 2003/2008/2012), Office, Project Manager, Visio, Wireshark
- SQL (SQL Server 2008/2008R2/2012/2014), Administration réseau et VPN (SonicWall & Juniper)
- SS7, ISDN, R2, CAS, SIP, Radius, Diameter, TCP/IP, Mvno, interconnexions Voip, Audiocodes, Aculab, Dialogic

Centres d'intérêts

Sport (ancien international de hand-ball), lecture, voyages, informatique, Internet, multimédia, bricolage