Né en 1970
**93380 Pierrefitte Sur Seine**
**Plus de 10 ans d'expérience**
**Réf : 1611241444**

# Support réseaux et télécoms

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat,  en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics.

## Formations

1990 à 1992 : Formation Technicien de maintenance Réseaux et Télécoms (ESIG Paris 3e)

## Expériences professionnelles

**2016**
Consultant communications unifiées et Voip BBS Burundi • Etude de l'architecture interne et du marché local des télécoms • Etude comparative Voip / Tdm (avantages et inconvénients) • Proposition détaillée d'une solution de communications unifiées (Digium)

**1997 à 2015**
Support Technique Société N-SOFT (Manager Support) • Mise en oeuvre de l'architecture interne Panneau de brassage, Active Directory (gestion des utilisateurs et des droits), Contrôleur de domaine, SGS (firewall Symantec), intégration hardware / software, Installation serveurs en mode cluster… • Suivi des incidents techniques dès l'ouverture du ticket jusqu'à la clôture via CRM. • Prise de main à distance (Pcanywhere, Vnc, Teamviewer), helpdesk Niveau 1 à Niveau 3 • Interconnexions TDM (RTC) et Voip • Création et maintenance des bases de données clients • Chef de projet Europe, Afrique, Amérique latine, Asie Gestion et Coordination de Projets Infrastructure et Télécom de bout en bout (équipes de 20 personnes) Intégration de solutions Télécoms pour le compte de petits et grands opérateurs. Etablissement du Cahier des charges (définition des besoins) et du Cahier de recettes Définition et Mise en place de l'infrastructure des clients selon l'architecture retenue. Installation de systèmes Carrier To Carrier, Prépayé résidentiel, cartes prépayées, Télépaiement, gestion des Télé- centres, Internet prépayé, Intégration SCP/SDP (gestion des abonnés du réseau mobile) • Consultant Chez SG2 (partenaire Autorité de Régulation des Télécoms Burundi - ARCT) Sonde SS7, détection des fraudes, gestion des cdrs (détails d'appels)

**1996**
Support technique (Intecom)

**1995**
Prestataire de service au Ministère des Affaires Etrangères (DCS Easyware) • Support et dépannage des applications et du parc informatique

**1989**
Réalisateur en Télématique (Aspasie) 1988 : Engagement au titre de l'armée de l'Air - Opérateur au Groupement des Liaisons Aériennes Ministérielles (GLAM), puis Commandement du Transport Aérien Militaire (COTAM)

## Langues

- Anglais, Espagnol (courant) parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

•Gestion de projet, infrastructure, management, relation client, formation
•Windows (XP/7/8/10 + server 2003/2008/2012),Office, Project Manager, Visio, Wireshark
•SQL (SQL Server 2008/2008R2/2012/2014), Administration réseau et VPN (SonicWall & Juniper)
•SS7, ISDN, R2, CAS, SIP, Radius, Diameter, TCP/IP, Mvno, interconnexions Voip , Audiocodes, Aculab, Dialogic (Expert)

## Centres d'intérêts

- Sport (ancien international de hand-ball), lecture, voyages,  informatique, Internet, multimédia, bricolage