

Née le 26/02/1986  
**75015 Paris**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 1611281211**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Immobilier.

### Formations

---

**2010 :**

master 1 en communication et information (250 ects)

**2008 :**

licence en communication et information université lumière lyon 2 lyon (france)

**2005 :**

baccalauréat littéraire mention assez bien perpignan (france)

### Expériences professionnelles

---

**2013 - 2016 :**

Assistant commercial / Assistante commerciale

assistante commerciale b b cdi société pl plus (paris 2e france) organisation et gestion d'envoi de marchandises dans la mode (gestion des tournées, conditionnement des colis, suivi des envois, dédouanement, livraison) renseigner et conseiller un portefeuille de clients (suivi, gestion des litiges) rédaction et gestion de devis, bons de livraison, factures, paiements, reporting prospection, relance téléphonique

**2012 - 06/2013 :**

Attaché commercial / Attachée commerciale grandes et moyennes surfaces de vente (GMS)

chargée de clientèle b c / b b cdi service clients société pixmania (marché français) call center geminis (valencia espagne) réception, émission d'appels téléphoniques (assistance et support, prise de commande, prospection, fidélisation), validation de commandes renseigner, conseiller, guider le client

**2011 - 2012 :**

Délégué commercial / Déléguée commerciale

assistante commerciale b b cdi flexomark system company sl (sedavi, valencia espagne) responsable du développement du marché français dans la vente de supports publicitaires en plastique (applaudisseurs, drapeaux, banderoles) renseigner et conseiller le client (suivi de commande, prospection et fidélisation) établir des devis et gérer le déroulement des commandes (délai, fabrication, conditionnement, règlement, facturation, envoi)

**2008 - 2009 :**

Caissier / Caissière en restauration

équipière cdd restaurant mc donald's (lyon france) prise de commande, élaboration des produits et entretien du restaurant

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Réception, émission d'appels téléphoniques (Assistance et support, prise de commande, prospection, fidélisation), validation de commandes
- Renseigner, conseiller, guider le client
- Établir des devis et gérer le déroulement des commandes (délai, fabrication, conditionnement, règlement, facturation, envoi)
- Rédaction et gestion de devis, bons de livraison, factures, paiements, reporting
- Prospection, relance téléphonique

### INFORMATIQUE

Suite office, Photoshop, in design, Illustrator, Word press, Audacity, Internet. Bonne adaptabilité aux logiciels.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Médias, réseaux sociaux, cinéma, musique, mode, voyages