Né le 04/02/1966
84420 Piolenc
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1701051818

Formateur

Objectifs

- Former des apprenants, accompagner et conduire des femmes et des hommes et des projets dans le monde de la formation.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur les régions voisines de la région PACA, dans le Bâtiment.

Formations

Ingénieur mécanique INSA Lyon, DEA mécanique INSA Lyon, CAP Installation électrique en candidat libre, DU droit de l'expertise judiciaire à l'Université d'Avignon.

Expériences professionnelles

Depuis 2017
Formateur en mathématiques et sciences pour des apprentis en CAP des métiers de l'alimentaire, de l'industrie et du tertiaire.

De 2006 à 2016
Chef d'entreprise artisanale d'électricité générale • Créer et fidéliser une clientèle en résidentiel et petit tertiaire : installations neuves, rénovations, domotique, conseil et accompagnement auprès de clients auto-constructeurs • Gérer l'entreprise : définir le budget, élaborer des outils Excel de devis, factures, suivi des achats et évaluation des fournisseurs, tableaux de bord • Tenir la comptabilité (logiciel Ciel Compta) • Assurer une veille technologique et réglementaire Réalisations : 290 clients en portefeuille

De 1999 à 2005
Responsable Unité de Formation Secteur Industriel (CFA Nîmes) • Manager les 16 formateurs (12 permanents et 4 vacataires) • Accompagner et encadrer les projets pédagogiques • Assurer l'interface apprenants / entreprises / OPCA (ANFA) / Institutions officielles / centre de formation • Garantir le respect des exigences ISO 9001 version 2000 Réalisations : 170 apprentis et stagiaires formés par an Coordinateur pédagogique (CFA Carpentras) • Coordonner l'activité pédagogique, créer les calendriers d'alternance et les emplois du temps • Suivre les progressions pédagogiques et accompagner les formateurs sur les aspects référentiels et opératoires Réalisations : plannings validés et acceptés pour les 650 apprentis et 48 formateurs Formateur en charge du projet expérimental Mention Complémentaire Franco-Allemande en électronique automobile (CFA Carpentras) • Mettre à plat les référentiels français et allemand • Traduire des supports de cours existants, créer des outils pédagogiques et animer des cours bilingues • Assurer l'encadrement personnel et professionnel des apprentis en France et en Allemagne Réalisations : 100% des participants diplômés dans les deux pays partenaires

De 1998 à 1999
Responsable Qualité Client de l'usine Sagem de Sainte Florine (fabrication de composants d'allumage et de contrôle moteur) • Rendre compte aux clients constructeurs automobiles sur les aspects qualité, initier la mise en oeuvre des actions correctives et surveiller leur efficacité • Former les acteurs productifs du site aux impératifs de la qualité Réalisations : toutes les actions qualité menées dans les délais ISO 9001

De 1990 à 1998

Délégué après-vente (secteur Est) chez BMW France • Assister les 18 concessionnaires dans l'activité service et contrôler l'application des normes du constructeur • Assurer l'interface après-vente entre les clients et le siège et gérer le budget de politique commerciale du secteur (150 k€ annuels) Réalisations : progression de 10% de l'indice de satisfaction clientèle du secteur Responsable Audit Garantie de BMW france • Suivre statistiquement le coût garantie du réseau automobile, rendre compte à BMW AG et réaliser en concession des audits de l'activité après-vente • Former les auditeurs de filiales voisines à l'utilisation du logiciel d'analyse des coûts garantie Réalisations : 40 concessions auditées et 80% des plans d'actions d'amélioration respectés Conseiller technique après-vente chez BMW France • Assister techniquement les 170 responsables après-vente du réseau et assurer la remontée d'information vers Münich • Animer les formations décentralisées aux chefs d'atelier du réseau pilote • Homologuer des accessoires Réalisations : référent pour BMW AG sur les systèmes d'alarme

Langues

- Allemand, Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Management
Pédagogie
Gestion (Expert)

Centres d'intérêts

- Moto