Assistante Commerciale

69380 Lozanne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1701231235

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

06/2016
formation génie climatique avec mr montaut jean claude, chef de projet chez patricola, montanay et expert thermique, bureau veritas, dardilly
2003
bts ventes et productions touristiques, icoges lyon niveau
2001
baccalauréat général economique et social, lycée la martinière duchère
2000
a.f.p.s attestation de formation aux premiers secours

Expériences professionnelles

10/2004 - 10/2004 — Chargé / Chargée de clientèle en agence de voyage
carrefour voyages, vénissieux chargée de clientèle (agent de voyages)
08/2004 - 08/2004 — Adjoint / Adjointe technique des travaux publics
atco sols stabilisés, lyon agent administratif
03/2003 - 03/2003 — Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs
forfaitiste, autocariste, maisonneuve, lyon
05/2002 - 07/2002 — Employé / Employée de réservation voyages
centrale de réservation, tour opérateur, marmara etapes nouvelles, lyon

Langues

Français (Langue maternelle)

Compétences

Commerciales :
Accueil physique et téléphonique des clients
Détection du besoin du client
Cotation de prestations à la carte-traitement des devis
Suivi de la clientèle : Facturation - gestion des litiges - satisfaction
Actions commerciales et de communication : Rédaction de newsletters, salons professionnels
Développement CA en vue des objectifs fixés / Synergie avec le magasin et le tissu économique local
Prospection pour développer le portefeuille client : Phoning / e-mailing / démarchage actif
Formation des équipes de ventes aux produits. Dynamisation des équipes - Rédaction de compte rendu hebdomadaire
Animation du tableau de bord entreprise : Chiffre d'affaires, marge, ratios
Comptabilité agence sur logiciel Gestour (caisse, objectifs de vente)

Techniques :
Calcul de petites installations chauffage/climatisation (Habitat individuel/imm. de bureau)
Etude des bilans thermiques Hiver complet/ Été simplifié
Connaissance et vocabulaire technique génie climatique (Chaudières, brûleurs, scroll, D.R.V etc...)

Détermination des appareils de productions (Chaudière, groupe froid centrale de traitement d'air, PAC etc...)
Détermination des appareils terminaux (Radiateurs, v. convecteurs, unités intérieures)
Choix des appareils de ventilation (Ventilateurs, bouches, diffuseurs, accessoires)
Calcul de petits réseaux de distribution (Hydrauliques, aéraulique, pertes de charges)

Permis

Permis B

Loisirs

Art : peinture acrylique, attrait tout particulier pour l'art Aborigène
Sport : Ski
Voyages : L'Australie (2 mois), Le bassin méditerranée, Villes européennes, L'Afrique du Nord, le Canada...
Engagement associatif au sein de la commune de Lozanne
Gastronomie : Vin et cuisine du monde

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.