69380 Lozanne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1701231235

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

Novembre 2015 à Juin 2016 : Formation génie climatique avec Mr Montaut Jean-Claude, Chef de projet chez PATRICOLA, Montanay et expert thermique, bureau VERITAS, Dardilly

2003 : BTS Ventes et Productions Touristiques, ICOGES Lyon niveau
2000-2001 : Baccalauréat général Economique et Social, Lycée la Martinière Duchère
2000 : A.F.P.S : Attestation de Formation aux premiers secours

Expériences professionnelles

Octobre 2004 à ce jour
Carrefour Voyages, Vénissieux : Chargée de clientèle (agent de voyages)

Aout 2004 (remplacement)
ATCO sols stabilisés, Lyon : Agent administratif

Février - Mars 2003
Forfaitiste, Autocariste, Maisonneuve, Lyon

Mai 2002 - Juillet 2002
Centrale de réservation, Tour opérateur, Marmara Etapes nouvelles, Lyon

Atouts et compétences

Commerciales :
Accueil physique et téléphonique des clients
Détection du besoin du client
Cotation de prestations à la carte-traitement des devis
Suivi de la clientèle : Facturation - gestion des litiges - satisfaction
Actions commerciales et de communication : Rédaction de newsletters, salons professionnels
Développement CA en vue des objectifs fixés / Synergie avec le magasin et le tissu économique local
Prospection pour développer le portefeuille client : Phoning / e-mailing / démarchage actif
Formation des équipes de ventes aux produits. Dynamisation des équipes - Rédaction de compte rendu hebdomadaire
Animation du tableau de bord entreprise : Chiffre d'affaires, marge, ratios
Comptabilité agence sur logiciel Gestour (caisse, objectifs de vente)

Techniques :
Calcul de petites installations chauffage/climatisation (Habitat individuel/imm. de bureau)
Etude des bilans thermiques Hiver complet/ Été simplifié
Connaissance et vocabulaire technique génie climatique (Chaudières, brûleurs, scroll, D.R.V etc...)
Détermination des appareils de productions (Chaudière, groupe froid centrale de traitement d'air, PAC etc...)
Détermination des appareils terminaux (Radiateurs, v. convecteurs, unités intérieures)
Choix des appareils de ventilation (Ventilateurs, bouches, diffuseurs, accessoires)

Calcul de petits réseaux de distribution (Hydrauliques, aéraulique, pertes de charges) (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Art : peinture acrylique, attrait tout particulier pour l'art Aborigène
Sport : Ski
Voyages : L'Australie (2 mois), Le bassin méditerranée, Villes européennes, L'Afrique du Nord, le Canada...
Engagement associatif au sein de la commune de Lozanne
Gastronomie : Vin et cuisine du monde