92110 Clichy La Garenne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1701231633

Chargee de recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

2006/2008 Licence de Psychologie
Juin 2006 Baccalauréat Littéraire option Grec et Latin

Expériences professionnelles

Depuis mai 2016
Assistante crédit manager Responsabilité du Back-Office : - Gérer la facturation (sur SAP) - Responsabilité du bon fonctionnement, de la coordination et de la supervision du bureau - Préparation des réunions - Traitement du courrier entrant et sortant, envoi de mailings - Prise en charge du classement, de la correspondance, des factures sortantes - Gestion de l'agenda, du travail administratif de différents services - Contrôler des transactions effectuées par différents départements (approbation des factures et avoirs, déblocage des commandes, gestion des documents additionnels…) - Améliorer et rédiger les procédures - Piloter l'activité via plusieurs tableaux de bords Responsabilité du contentieux : - Extraire et analyser la balance âgée - Prioriser les actions de l'équipe recouvrement amiable - Intervenir en amiable sur les dossiers les plus complexes - Rédiger les différents courriers de relance (du préventif jusqu'à la mise en demeure) via publipostage principalement - Suivi des clients douteux et des procédures collectives - Préparation des audits - Transmettre les dossiers à l'assurance crédit

Janvier à Avril 2016
Chargée de recouvrement BtoB, Arval - Effectuer les opérations de relance téléphonique et écrite - Assurer la surveillance du portefeuille client selon les items de contrôle défini par la Direction des Risques - Relancer les fournisseurs (participations commerciales...) - Préparer les états de comptes pour grands groupes - Analyser les comptes via Excel principalement - Être en support de la force commerciale - Résoudre les litiges - Préparer les dossiers et les transmettre au contentieux - Effectuer les reporting

Décembre 2014 à Janvier 2015
Chargée de recouvrement B to B, LAFARGE Groupe de matériaux de construction

Mars à Juillet 2014
Comptable suivi client, EDENRED Entreprise de services prépayés aux entreprises, 6000 collaborateurs Editer et suivre la balance âgée Analyser et justifier les comptes Recouvrer l'ensemble des factures impayées et effectuer la pré-relance Effectuer les lettrages et valider les avoirs Travailler en liaison avec les services commerciaux afin d'améliorer la relation client et d'anticiper les litiges Bloquer ou autoriser les commandes en fonction de l'encours et de la situation du client

Août 2013 à février 2014
Chargée de recouvrement locatif, PROCILIA Groupe 1% logement, 1100 collaborateurs - Optimiser les procédures de relances et mettre en place différents tableau de suivi - Analyser la situation financière et familiale - Elaborer des plans de remboursement et contrôler leur strict respect - Gérer les litiges en favorisant les démarches de médiations amiables - Travailler avec tous types d'organismes extérieurs (huissiers, bailleurs, services sociaux…) - Réaliser le reporting mensuel Juillet à Aout 2013 Chargée de recouvrement amiable et contentieux B to B, SFL Société Française du Livre, 400 collaborateurs - Gestion d'un périmètre (principalement

municipalité) à recouvrir Mars à mai 2013 Chargée de recouvrement amiable et contentieux B to B, ATRADIUS Société d'assurance des entreprises, 3300 collaborateurs - Gestion d'un portefeuille de créances commerciales à recouvrir à l'international - Vérifier la solvabilité des entreprises et mener les actions nécessaires Juillet à octobre 2012 Gestionnaire contentieux B to B et B to C, CREDIPAR Organisme de crédit, 400 collaborateurs - Suivi des encours clients via une balance âgée - Effectuer des réaménagements de créances - Animer un réseau d'auxiliaires de justice (huissiers, mandataires, avocats…) - Suivre les procédures collectives et effectuer les actions correspondantes Janvier à avril 2012 Chargée de recouvrement B to C et B to B, CONCILIAN Cabinet de recouvrement, 150 collaborateurs Décembre 2009 à avril 2010 Chargée de recouvrement B to C, BANQUE ACCORD Organisme de crédit, 2000 collaborateurs Septembre à Octobre 2009 Chargée de recouvrement B to C, COFIDIS Organisme de crédit, 1500 collaborateurs Mars à août 2009 Chargée de recouvrement B to C, BNP PERSONAL FINANCE Spécialiste du financement des particuliers

Atouts et compétences

AS400 Wynbe Getpaid JD Edwards Movex Sidetrade SAP Excel Sage Coda (Expert)