38230 Pont De Cheruy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1701240822

Responsable sav et pieces detachees

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

1985 : BACCALAUREAT SCIENCE PHYSIQUE ET CHIMIE
2005 : Master Project Management
Actuellement inscrit aux cours d'Economie (UNED)

Expériences professionnelles

20/10/14 - Actuel
IVECO- VIC (Besançon) ♦ Responsable département pièces détachées et SAV ♦ Gérer les stocks, achats et approvisionnements .Piloter les inventaires. ♦ Développer le programme de Iveco pour autres marques et remorques ♦ Mettre en place des promotions et campagnes. ♦Rendre visite aux clients et agents IVECO adhérents a la concession ♦Mettre en place, suivre et optimiser les procédures logistiques et commerciales

12/04/14 - 12/10/14
TERAMAT -HITACHI (Heyrieux) ♦ Gérer les stocks, achats et approvisionnements. ♦ Etablir le planning des OT ♦ Etablir et relancer les devis . ♦ Développer les ventes par des actions ciblées ♦ Suivre le portefeuille de clients

21/07/13 - 11/04/14
PRESTOLITE et CASALS (France entière) ♦ Directeur commercial pour le marché français. ♦ Créer et développer le portefeuille de clients ♦ Contact avec les principaux centrales d´achat de la France (AD, TVI, Groupauto, Global Distribution, Groupe Todd, Aealliance, Cap VI, etc) ♦ Fixer et suivre les objectifs. ♦ Présence aux salons internationaux

02/07/07 - 21/07/13
LECITRAILER S.A (Saragosse) (Satolas et Bonce) ♦ Responsable SAV Lyon .Démarrage. ♦ Gérer le service des pièces détachées des différentes bases d'Espagne (Séville, Barcelone, Valence, Madrid, Saragosse) et de la France (Lyon) ♦ Développer le portefeuille clients et fournisseurs ♦ Négocier avec les fournisseurs et les clients ♦ Fixer et suivre les objectifs des bases. ♦ Création de marque. ♦ Participation aux salons professionnels (Istanbul, Frankfurt, Paris, Madrid, Abu-Dhabi)

02/1998 - 07/2007
AGREDA AUTO MOVIL (MERCEDES BENZ) (Saragosse) ♦ Gérer en totalité le service des pièces détachées ♦ Suivre et adapter les stratégies commerciales de la marque MERCEDES ♦ Lancer les campagnes promotionnelles ♦ Gérer le personnel ♦ Visiter et suivre les clients 06/1986 - 02/1998 RECAMBIOS GRAN VIA (Saragosse) ♦ Accueil physique et téléphonique de la clientèle au magasin ♦ Visiter et suivre les clients potentiels ♦ Suivre le portefeuille clients ♦ Contrôler les livraisons du matériel (6 fourgonnettes et 10 motos) ♦ Fixer et suivre les objectifs 05/1983 - 05/1986 RECAMBIOS AUTO-HISPANO (Saragosse) ♦ Réceptionner et vérifier la livraison du matériel ♦ Accueil physique et téléphonique de la clientèle en magasin ♦ Préparer les commandes ♦ Envoyer et suivre les commandes

Langues

- Espagnol (langue maternelle), Français (bilingue), Anglais (bon niveau) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

♦ Gérer les stocks, achats et approvisionnements .Piloter les inventaires.
♦ Développer le programme de Iveco pour autres marques et remorques
♦ Mettre en place des promotions et campagnes.
♦Rendre visite aux clients et agents IVECO adhérents a la concession
♦Mettre en place, suivre et optimiser les procédures logistiques et commerciales
♦ Etablir le planning des OT
♦ Etablir et relancer les devis .
♦ Développer les ventes par des actions ciblées
♦ Suivre le portefeuille de clients
♦ Créer et développer le portefeuille de clients
♦ Fixer et suivre les objectifs
Word, Excel, Outlook Express, Intranet, Internet (Expert)