Né le 08/08/1987
93110 Rosny-sous-bois
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1703131104

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2012 - 2014 Formations internes : Ventes Assurances et Accessoires, Phoning, Offres Pros, Gestion de Conflits, Animation D'équipe et Recrutement

09/07 - 06/08 BAC Technologique Informatique Gestion - (niveau) Lycée Bachelard - Chelles

Expériences professionnelles

2011-2016
RESPONSABLE POINT DE VENTE (LDA) Club Bouygues télécom de Chelles 2

Janvier-Mars 2011
Bilan de compétences (CIBC) Bilan de compétences validées en tant que vendeur en téléphonie mobile au CIBC de Chelles

Juillet-octobre 2010
Soldat infanterie Armée de terre 1er Régiment Tirailleurs, Épinal (88) Participation à l'encadrement de groupes de combats dans le cadre de manoeuvres

2006-2010
Responsable de zone (swing) Groupe Mac Donald's - Restaurant de Chelles 11/06 - 07/08 Equipier polyvalent 08/08 - 05/09 Chef d'équipe 06/09 - 06/10 Responsable de zone

2007-2008
Employé de rayon Groupe Auchan - Hypermarché de Chelles Gestion des stocks et des rayons Mise à niveau des produits Effectuer des commandes Gestion de la casse

Langues

- Pratique de l'Anglais et de l'Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Vente
- Accueil clientèle et analyse de la demande
- Argumentation commerciale
- Traitement des objections
- Proposition de produits complémentaires
- Gestion litiges clients

Management commercial
- Anticipation et gestion de chiffres d'affaires

-Présentation du produit
-Gestion des stocks
-Observation et analyse des résultats

Management d'équipe
-Répartition des tâches
-Gestion de planning
-Gestion des absences
-Evaluer l'efficacité de chacun
-Gérer la motivation de chacun
-Prendre du recul pour observer chacun
-BRIEFF / DEBRIEFF
-Remercier chacun individuellement

Outils
-Word, Excel, logiciel de prévisions (Expert)

Permis

A et B

Centres d'intérêts

- Judo - Boxe thaï - Voyages - Musiques - Cinéma - Internet - Automobiles