

Né le 08/08/1987
93110 Rosny-sous-bois
0 à 1 an d'expérience
Réf : 1703131104

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

6151 :

09/07 06/08 ☐ bac technologique informatique gestion (niveau) lycée bachelard chelles

2014 :

☐formations internes ventes assurances et accessoires, phoning, offres pros, gestion de conflits, animation d'équipe et recrutement

Expériences professionnelles

03/2011 :

Vendeur / Vendeuse en téléphonie

bilan de compétences (cibc) bilan de compétences validées en tant que vendeur en téléphonie mobile cibc de chelles

2011 - 2016 :

Chef / Cheffe de rayon téléphonie

responsable point de vente (Ida) club bouygues télécom de chelles 2

10/2010 :

Soldat / Soldate d'infanterie

soldat infanterie armée de terre 1er régiment tirailleurs, épinal (88) participation l'encadrement de groupes de combats dans le cadre de manoeuvres

2007 - 2008 :

employé de rayon groupe auchan hypermarché de chelles gestion des stocks et des rayons ☐ mise niveau des produits ☐ effectuer des commandes ☐ gestion de la caisse

2006 - 2010 :

Chef / Cheffe de secteur de restauration collective

responsable de zone (swing) groupe mac donald's restaurant de chelles ☐ 11/06 07/08 équipier polyvalent ☐ 08/08 05/09 chef d'équipe ☐ 06/09 06/10 responsable de zone

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral :

Atouts et compétences

Vente

- Accueil clientèle et analyse de la demande
- Argumentation commerciale
- Traitement des objections
- Proposition de produits complémentaires
- Gestion litiges clients

Management commercial

- Anticipation et gestion de chiffres d'affaires
- Présentation du produit
- Gestion des stocks
- Observation et analyse des résultats

Management d'équipe

- Répartition des tâches
- Gestion de planning
- Gestion des absences
- Evaluer l'efficacité de chacun
- Gérer la motivation de chacun
- Prendre du recul pour observer chacun
- BRIEFF / DEBRIEFF
- Remercier chacun individuellement

Outils

- Word, Excel, logiciel de prévisions

Permis

Permis A et B

Centres d'intérêts

Judo - Boxe thaï - Voyages - Musiques - Cinéma - Internet - Automobiles