

Né le 01/07/1979

77185 Lognes

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1703240545

Gestionnaire adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2001 :

formation qualifiante lb développement et france télécom

2000 :

b.t.s action commercial en alternance, paris (75)

1999 :

baccalauréat en sciences économiques et sociales

Expériences professionnelles

2014 - 2016 :

Manager en restauration rapide

gérant jo and (restauration rapide / vente emporter et en livraison) • management d'une équipe de 3 6 personnes
• augmentation du ca de plus de 100%

2010 - 2014 :

Chargé / Chargée de planification réseaux de télécoms

gestionnaire adv netcom • validation et gestion des contrats souscrits • montage de dossiers de financement relatif aux installations téléphoniques auprès des organismes de financement pour les pme pmi.

2004 - 2009 :

Responsable service consommateurs

chargé de la relation consommateurs, service national consommateurs orange mobile • traitement des réclamations, recours émanant des directions du groupe france télécom, des centres clients, des associations de consommateurs, de l'autorité de régulation des télécommunications.

2001 - 2004 :

commercial sédentaire ciel (groupe sage) • vente logiciels de gestions auprès des pme pmi.

2000 - 2001 :

Conseiller commercial / Conseillère commerciale en solutions de télécommunications auprès des particuliers conseiller commercial france télécom • vente de produits et services relatifs la ligne fixe auprès de pme pmi.

1999 - 1999 :

Conseiller commercial / Conseillère commerciale en assurances
conseiller commercial agf • vente de produits d'assurances auprès des particuliers

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- ☐ Management d'une équipe
- ☐ Maîtrise des techniques de ventes par téléphone en émission et réception d'appels
- ☐ Accueil / Vente / Gestion et suivi des dossiers clients / Fidélisation
- ☐ Traitement des réclamations / Gestion des Conflits

Permis

Permis B