Téléconseiller / Télévendeur

49100 Angers · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1703300616

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : pas de mobilité
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

2014
2013

Expériences professionnelles

10/2016 - 12/2016 — Télévendeur / Télévendeuse

clientela télévendeur missions réception et émission d'appels. informer, renseigner et orienter les clients selon leurs demandes. prise de rdv pour les techniciens, commerciaux etc… relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations

11/2014 - 10/2015 — Technicien / Technicienne d'assistance à la clientèle en informatique

europ assistance téléconseiller missions accueil téléphonique des clients. informer et orientation selon les besoins du client. renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique…

02/2013 - 04/2013 — Attaché commercial / Attachée commerciale en automobiles

fordautomobile stage relation clients missions gestion de l'unité commerciale. mise en place des opérations commerciales et ventes. phoning et gestion du sav.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Compétences

Réception et émission d'appels.
Informer, Renseigner et Orienter les clients selon leurs demandes.
Prise de RDV pour les techniciens, commerciaux etc…
Relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations
Gestion de l'unité commerciale.
Mise en place des opérations commerciales et ventes.
Phoning et Gestion du SAV.
Accueil téléphonique des clients.
Informer et Orientation selon les besoins du client.
Renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique…

Informatique
Windows 10
Word
Excel
PowerPoint
Photoshop

Permis

Permis B

Loisirs

Sports (Tennis, Football)
Voyage
Lecture
Cinéma
Projets personnels

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.