

**49100 Angers**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1703300616**

## **Téléconseiller / télévendeur**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2014 :**

**2013 :**

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2016 - 12/2016 :**

**Télévendeur / Télévendeuse**

clientela télévendeur missions réception et émission d'appels. informer, renseigner et orienter les clients selon leurs demandes. prise de rdv pour les techniciens, commerciaux etc... relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations

**11/2014 - 10/2015 :**

**Technicien / Technicienne d'assistance à la clientèle en informatique**

europ assistance téléconseiller missions accueil téléphonique des clients. informer et orientation selon les besoins du client. renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique...

**02/2013 - 04/2013 :**

**Attaché commercial / Attachée commerciale en automobiles**

fordautomobile stage relation clients missions gestion de l'unité commerciale. mise en place des opérations commerciales et ventes. phoning et gestion du sav.

### **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Atouts et compétences**

---

Réception et émission d'appels.

Informer, Renseigner et Orienter les clients selon leurs demandes.

Prise de RDV pour les techniciens, commerciaux etc...

Relance téléphonique pour recueil et transmission d'informations

Gestion de l'unité commerciale.

Mise en place des opérations commerciales et ventes.

Phoning et Gestion du SAV.

Accueil téléphonique des clients.

Informer et Orientation selon les besoins du client.

Renseigner le support de suivi de l'appel sur informatique...

Informatique

Windows 10  
Word  
Excel  
PowerPoint  
Photoshop

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sports (Tennis, Football)  
Voyage  
Lecture  
Cinéma  
Projets personnels