Chargée de relation clientèle

95100 Sannois · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1705101127

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2016 — Bac +2
BTS Management des Unités Commerciales
12/2001 — Bac
BAC PRO Commerce
12/1999
BEP/CAP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

01/2011 - 12/2016 — Chargée de relation clientèle
Assurer la relation client : Front, Middle et Back office, gérer les portefeuilles de Professionnels et de Grands Comptes, animer le réseau des Partenaires, gérer la relation Fournisseurs, vérifier les écarts d'exploitation, gérer les stocks, établir un budget prévisionnel, etc.
01/2010 - 12/2011 — Chargée de production
Prépare les collections, assure le suivi des plannings de production, participe à la création des modèles de la collection et la grande production, responsable des vêtements de déstockage.
01/2007 - 12/2010 — Chargée de relation clientèle
Organise le suivi client, développe et suit les objectifs, encadre 2 personnes et établit les objectifs de vente.
01/2004 - 12/2007 — Chargée de relation clientèle
Gère les clients professionnels en compte, traite les réclamations, développe et fidélise la clientèle.
01/2002 - 12/2004 — Chargée de production
Délègue les tâches et répartit la production, applique la charte qualité service.
01/2001 - 12/2002 — Chargée de relation clientèle
Développe la rentabilité commerciale, élabore et suit les promotions et animations.
01/1997 - 12/2001 — Chargée de relation clientèle
Applique les techniques de vente, analyse et recherche des besoins client.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Relation client, Gestion de portefeuilles, Gestion des stocks, Normes ISO 9001, Reporting, Management d'équipe, Pack Office, Photoshop, SAP

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.