

95100 Sannois

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1705101127

Chargée de relation clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2016 : Bac +2

BTS Management des Unités Commerciales

12/2001 : Bac

BAC PRO Commerce

12/1999 :

BEP/CAP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

01/2011 - 12/2016 :

Chargée de relation clientèle chez Certinergy sur Paris

Assurer la relation client : Front, Middle et Back office, gérer les portefeuilles de Professionnels et de Grands Comptes, animer le réseau des Partenaires, gérer la relation Fournisseurs, vérifier les écarts d'exploitation, gérer les stocks, établir un budget prévisionnel, etc.

01/2010 - 12/2011 :

Chargée de production chez Weill sur Paris

Prépare les collections, assure le suivi des plannings de production, participe à la création des modèles de la collection et la grande production, responsable des vêtements de déstockage.

01/2007 - 12/2010 :

Chargée de relation clientèle chez Lis Photo sur Saint-germain-en-laye

Organise le suivi client, développe et suit les objectifs, encadre 2 personnes et établit les objectifs de vente.

01/2004 - 12/2007 :

Chargée de relation clientèle chez Photo Center sur Paris

Gère les clients professionnels en compte, traite les réclamations, développe et fidélise la clientèle.

01/2002 - 12/2004 :

Chargée de production chez Photo Service sur Paris

Délègue les tâches et répartit la production, applique la charte qualité service.

01/2001 - 12/2002 :

Chargée de relation clientèle chez Photo Light sur Argenteuil

Développe la rentabilité commerciale, élabore et suit les promotions et animations.

01/1997 - 12/2001 :

Chargée de relation clientèle chez Flash One sur Seine-maritime

Applique les techniques de vente, analyse et recherche des besoins client.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B