

Née le 06/04/1975
69800 Saint Priest
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1705101640

Manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1995 :

Diplôme de Conseil-Vente en cosmétologie et Parfumerie

12/1993 : CAP

CAP Esthétique-Cosmétique

Expériences professionnelles

01/2014 - 12/2014 :

Création et Gérance chez Eurl Husk / La Grotte Du Yéti sur Les 2 Alpes

01/2013 - 12/2014 :

Manager de deux équipes au Service Réclamations Clients chez Societe Apicil sur Lyon Vaise

Création et développement de ce nouveau service, contrôle des réponses apportées au client et gestion des délais de traitements.

01/2009 - 12/2013 :

Manager d'une équipe de 15 personnes au Service Relation Clients chez Societe Apicil sur Lyon Vaise

Recrutements et formations du nouveau personnel, amélioration des indicateurs quantitatifs et qualité de réponse.

01/2002 - 12/2009 :

Chargée de Relations Clients Individuels et Entreprises chez Societe Apicil sur Caluire

Gestion des appels entrants et mails, suivi des dossiers Santé, Prévoyance, Epargne et Retraite.

01/2001 - 12/2002 :

Employée Administrative chez Societe Ressorts Vanel

Accueil téléphonique et saisie de commandes.

01/1996 - 12/2001 :

Vendeuse chez Le Perce Neige sur Les 2 Alpes

01/1993 - 12/1996 :

Esthéticienne / Vendeuse chez Parfumerie Michèle Gauthier Et Dubois sur Lyon

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Randonnée, Ski, Musique