Manager

Né(e) en 1975 · 69800 Saint Priest · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1705101640

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1995-12-31
Diplôme de Conseil-Vente en cosmétologie et Parfumerie
1993-12-31 — CAP
CAP Esthétique-Cosmétique

Expériences professionnelles

2014-01-01 - 2014-12-31 — Création et Gérance
2013-01-01 - 2014-12-31 — Manager de deux équipes au Service Réclamations Clients
Création et développement de ce nouveau service, contrôle des réponses apportées au client et gestion des délais de traitements.
2009-01-01 - 2013-12-31 — Manager d’une équipe de 15 personnes au Service Relation Clients
Recrutements et formations du nouveau personnel, amélioration des indicateurs quantitatifs et qualité de réponse.
2002-01-01 - 2009-12-31 — Chargée de Relations Clients Individuels et Entreprises
Gestion des appels entrants et mails, suivi des dossiers Santé, Prévoyance, Epargne et Retraite.
2001-01-01 - 2002-12-31 — Employée Administrative
Accueil téléphonique et saisie de commandes.
1996-01-01 - 2001-12-31 — Vendeuse
1993-01-01 - 1996-12-31 — Esthéticienne / Vendeuse

Langues

Anglais (Notions)

Atouts

Ingénierie Pédagogique, Management, Recrutement, Gestion de la qualité, Relation Clients

Loisirs

Randonnée, Ski, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.