

Née le 08/01/1973

**77610 Neufmoutiers En Brie**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 1705180804**

## **Responsable d'activités commerciales service client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/1995** : Bac +3

Licence Communication en entreprises

**12/1992** :

Baccalauréat

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2009 - 12/2009** :

Responsable d'Activités Commerciales Service Client chez Progressif

Pilotage des activités, supervision d'une équipe interne de 30 personnes, mise en place de la politique commerciale et marketing, formation et management, suivi de la satisfaction clients, audit sur terrain, participation à l'élaboration du budget.

**01/2000 - 12/2009** :

Responsable de la Communication (Interne et Trade Marketing & Merchandising)

Développement des supports à la vente, suivi de la mise en place sur terrain, création de supports promotionnels, gestion de la relation avec agences et infographistes, mise en place de démonstrations produits.

**01/1996 - 12/1998** :

Assistanat RH chez Groupe Lafarge Peinture

Assistanat RH, missions de communication interne.

**01/1995 - 12/1996** :

Assistanat communication interne chez Cleversys Consulting

### **Langues**

---

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)