

Née le 08/01/1973
77610 Neufmoutiers En Brie
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1705180804

Responsable d'activités commerciales service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1995 : Bac +3
Licence Communication en entreprises

12/1992 :
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2009 - 12/2009 :
Responsable d'Activités Commerciales Service Client chez Progressif
Pilotage des activités, supervision d'une équipe interne de 30 personnes, mise en place de la politique commerciale et marketing, formation et management, suivi de la satisfaction clients, audit sur terrain, participation à l'élaboration du budget.

01/2000 - 12/2009 :
Responsable de la Communication (Interne et Trade Marketing & Merchandising)
Développement des supports à la vente, suivi de la mise en place sur terrain, création de supports promotionnels, gestion de la relation avec agences et infographistes, mise en place de démonstrations produits.

01/1996 - 12/1998 :
Assistanat RH chez Groupe Lafarge Peinture
Assistanat RH, missions de communication interne.

01/1995 - 12/1996 :
Assistanat communication interne chez Cleversys Consulting

Langues

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)