

93250 Villemomble
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1705181258

Chargé relation clients / agent administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 :

bts négociation et relation client le kremlin bicêtre

2009 :

1° année de droit paris 8

2008 :

diplôme baccalauréat littéraire gagny

Expériences professionnelles

12/2010 - 10/2015 :

Conseiller / Conseillère des ventes automobiles

chargé relation clients la diac, secteur automobile noisy le grand (93) gestion des commandes esprit d'écoute et esprit d'analyse satisfaire les demandes de la clientèle faire le lien entre le client et les structures extérieures mettre jours les dossiers et contrats

2008 - 2009 :

Responsable des services généraux et administratifs

agent administratif la diac, secteur automobile noisy le grand (93) accueillir les personnes et identifier leur demande gestion du courrier réception appels téléphoniques et les orienter vers les interlocuteurs mettre jour les logiciels de l'entreprise méthodes de classement et d'archivage

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Négociation et Relation Client

Vente, Gestion Clientèles, Marketing, Management, Relation Clients

Administration

Informatique : Maîtrise Pack Office, réseaux sociaux, Sony Vegas Pro