Directeur service après-vente

Né(e) en 1968 · 97600 Koungou · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1706071850

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2006
Formation en expertise à distance
12/2005
Formation management en carrosserie
12/1998 — CITROEN
Formation technique
12/1992 — Bac +2
Brevet de maîtrise en mécanique auto
12/1990
Brevet professionnel en mécanique auto
12/1988 — CAP
CAP de mécanique auto
12/1982
Brevet des Collèges

Expériences professionnelles

01/2014 - 07/2016 — Directeur service après-vente

Encadrement des équipes après-vente ; gestion de toute la logistique PR ; développement commercial et suivi des CA ; gestion des réclamations ; négociation auprès des fournisseurs ; suivi tableau de bord des activités.

01/2008 - 12/2014 — Responsable exploitation

Manager et anime 24 collaborateurs sur 2 sites ; contrôle et suivi de stock des pièces et produits ; facturation ; suivi de commande et négociation auprès de fournisseurs.

01/2005 - 09/2007 — Responsable d'exploitation carrosserie

Manager et anime une équipe de 12 collaborateurs ; contrôle et suivi des pièces et réparations sous garantie constructeur ; gestion des achats des produits.

01/2002 - 12/2005 — Chef d'équipe de l'atelier mécanique

Manager une équipe de 15 mécaniciens ; contrôle et pointage des productions des techniciens ; devis de réparations ; diagnostic et essai des véhicules.

01/1998 - 12/2002 — Réceptionnaire en atelier mécanique

01/1992 - 12/1998 — Technicien

01/1989 - 12/1992 — Mécanicien

01/1987 - 12/1989 — Apprenti en BP mécanique

01/1985 - 12/1987 — Apprenti CAP mécanique

Atouts

Encadrement des équipes après-vente, Gestion de la logistique PR, Développement commercial, Gestion des réclamations, Négociation auprès des fournisseurs, Suivi tableau de bord des activités, Gestion et suivi de la garantie constructeur, Responsable de maintenances matériels et bâtiment, Mise en place des objectifs annuels, Contrôle et suivi de stock, Facturation, Suivi de commande, Gestion de parc location de

voiture, Contrôle qualité, Maîtrise des logiciels de traitement de texte, Maîtrise des logiciels LASER, PACT OFFICE, SIDEXA, DIVA, ALPHA CAR, PHOTOTEL

Loisirs

Passionné de voyages, Passionné de sport mécanique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.