

**94170 Le Perreux-sur-marne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1706210837**

## Chargée d'assistance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/1995 :** Bac +2

BTS Commerce en alternance

**12/1993 :** Bac

BAC PRO Commerce et Service

**12/1991 :**

BEP/CAP Vente Action Marchande

### Expériences professionnelles

---

**01/2017 - 12/2017 :**

Chargée d'Assistance service Habitat chez Awp France Sas Mondial Assistance sur Saint Ouen (93)  
Ouverture de dossier assistance habitation MRH, BBG, ATI, vérification des contrats MRH auprès des assurances, suivi des dossiers d'assistance MRH, BBG, ATI, gestion de la réception du courrier.

**09/2016 - 09/2016 :**

Assistante polyvalente chez Les Soeurs K sur Saint Maur-des-fossés (94)

Service Clientèle, vente conseil en ligne, gestion du service après-vente, gestion des retours de marchandises, gestion des remboursements, suivi et gestion de la réception des colis, suivi du réassort des marchandises en stock.

**10/2015 - 05/2016 :**

Assistante secrétaire commerciale chez Montpellier Depannage sur Montpellier (34)

Gestion des plannings des techniciens, gestion clientèle : prise de rendez-vous, devis, facturation, courriers commerciaux.

**05/2015 - 07/2015 :**

Assistante de Trésorerie chez Orchestra sur Saint-aunès (34)

Gestion des règlements filiales sur la Grèce, la Turquie, Chypre, Madère, suivi et gestion des comptes courants bancaires, gestion des échéances spécifiques, suivi de la trésorerie.

**10/2013 - 04/2014 :**

Conseillère bancaire chez Banque Lcl sur Drancy (93)

Accueil des clients, vente de produits bancaires et assurances, suivi des comptes clients, assistance clients.

**07/1996 - 02/2011 :**

## **Assistante Back-office chez Banque Nomura France sur Paris (75)**

Gestion des grands comptes sur les marchés asiatiques, assistante des traders dans la finalisation des transactions, ouverture et tenue de comptes professionnels, mise en service de logiciels spécifiques pour le marché boursier, tutorat de gestionnaires lors de la fusion Lehmann & Brothers.

## **10/1995 - 06/1996 :**

### **Conseillère de vente chez La Mnef sur Paris**

Conseillère de vente sur les produits d'assurances auprès des étudiants, organisation de l'ouverture d'un nouveau point de vente.

## **09/1993 - 09/1995 :**

### **Vendeuse en électroménager chez La Cape/serap sur Paris (75)**

Suivi et gestion des commandes, suivi et gestion des stocks, organisation de ventes promotionnelles, organisation de salon dans les universités.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Lecture de polar et psychologie, Natation, Equitation