

Né le 05/05/1990
93700 Drancy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1707261201

Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

10/2011 :

licence economie et gestion (université paris 8)

06/2008 :

bac science technologique de gestion commerce option mercatique (lycée)

06/2005 :

brevet des collèges (collège)

Expériences professionnelles

03/2012 - 05/2017 :

Attaché commercial / Attachée commerciale bancaire financements spécialisés

société de financement de lage landen leasing assistant commercial senior montage d'application crédit , communication des taux, cotation, négociation coefficient pour les dossiers de financement (location simple, loa, cb, prêt, cession de créances, marché public, affacturage) analyse liasse fiscale, bilan promouvoir la vente de services complémentaires (assurance, package,...) gestion du reporting fidélisation du portefeuille gestion des demandes de financement par téléphone, mail ou sur notre site internet montage de financement structuré avec l'aide du département légal et crédit participation aux réunions commerciales avec les partenaires relance des partenaires/clients pour assurer le suivi des éléments manquants aux dossiers de financement (facture, pv de livraison, rib, sepa...)

01/2011 - 02/2012 :

Chargé / Chargée de clientèle rachat de crédits

société de financement de lage landen leasing chargé de clientèle gestion et facturation des duplicatas, des changements d'adresse et informations contractuelles contrôler et activer les dossiers de financement (location simple, loa, cb, prêt, cession de créances, marché public, affacturage) traitements des valeurs de rachat gestion des demandes de transfert de contrats gestion des mandats d'immatriculation relance des partenaires/clients pour assurer le suivi des éléments manquants aux dossiers de financement (facture, pv de livraison, rib, sepa...)

12/2010 :

Spécialiste de la vérification client

mutuelle uneo chargé de clientèle gestion des appels entrants analyse des situations de compte vérification des paiements gestion des opérations courantes (nouvelle adhésion, demande de remboursement, télétransmission,...)

04/2010 :

Chargé / Chargée de relations clientèle bancaire

banque d'investissement skandia chargé de clientèle mise jour des comptes client envoi de documentation
d'inscription traitements des formulaires d'adhésion

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Gestion des appels entrants
 - ☐- Analyse des situations de compte
 - ☐- Vérification des paiements
 - ☐- Gestion des opérations courantes (nouvelle adhésion, demande de remboursement, télétransmission,...)
- Montage d'application crédit , communication des taux, cotation, négociation coefficient pour les dossiers de financement (location simple, LOA, CB, Prêt, cession de créances, marché public, affacturage)
 - ☐- Analyse liasse fiscale, bilan
 - ☐- Promouvoir la vente de services complémentaires (assurance, package,...)
 - ☐- Gestion du reporting
 - ☐- Fidélisation du portefeuille
 - ☐- gestion des demandes de financement par téléphone, mail ou sur notre site internet
 - ☐- Montage de financement structuré avec l'aide du département légal et crédit
 - ☐- Participation aux réunions commerciales avec les partenaires
 - ☐- Relance des partenaires/clients pour assurer le suivi des éléments manquants aux dossiers de financement (facture, PV de livraison, RIB, SEPA...)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports : Football, Tennis, Karaté.

Lecture : Les Fleurs du mal de Charles Baudelaire, Le Cid de Corneille, L'Ère du soupçon de Nathalie Sarraute

Centres d'intérêt : Cinéma, Musique