

Née le 08/06/1983

95500 Gonesse

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 1709231004

Gestionnaire d'incident / planificatrice

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2002 : Bac

Baccalauréat Sciences Médico-Sociales

12/1998 :

Brevet des Collèges

Expériences professionnelles

01/2015 - 12/2017 :

Gestionnaire d'incident / planificatrice chez Computacenter sur Gonesse

Utilisation de SAP et ITSM, assurer le suivi des incidents affectés à la sous-traitance, planification des incidents dans les délais.

01/2011 - 12/2015 :

Responsable assistante support client chez Keymoov sur Gennevilliers

Traiter la relation client après-vente, gestion du support technique (outil ticketing), suivi facturation, relance téléphonique, gestion des demandes de financement et des contrats clients, gestion des plannings des techniciens et sous-traitants, gestion du stock, organiser les déplacements, formation des clients sur le logiciel.

01/2003 - 12/2011 :

Employée chez La Poste sur Paris

Factrice : distribution de courrier et des lettres recommandées, agent de tri : répartition du courrier, chauffeur : distribution des dépôts de courrier, prise en charge des facteurs.

01/2002 - 12/2003 :

Secrétaire médicale chez L'hôpital Bichat sur Paris

Classement des résultats, accueil des patients, réception des appels téléphoniques, prise de rendez-vous, gestion du courrier.

Permis

Permis B