

92600 Asnières-sur-seine

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 1709281242

Responsable prévisions et flux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : à CEGOS

Le métier de contrôleur de gestion

12/2008 : Bac +5 à Ecole Supérieure de Commerce et de Management (ESCEM)

Master 2 - Marketing et innovation dans l'univers de la grande consommation

12/2004 : à Lycée Gambetta

Classe préparatoire Economique et Commerciale HEC

Expériences professionnelles

10/2013 - 04/2016 :

Responsable Prévisions et Flux - Service Client chez Smartbox sur Courbevoie

Prévisions et analyses des différents flux (appels, mails, échanges...), identification et recommandations des changements organisationnels requis, amélioration de la performance du service client, accompagnement de la migration du Service Client en Irlande.

01/2009 - 09/2013 :

Business Analyst rattaché à la Direction Commerciale France chez Smartbox sur Courbevoie

Prévisions et analyses des ventes des différents réseaux, suivi de l'activité et de la performance des Commerciaux terrains, mission de Demand Planning.

07/2008 - 01/2009 :

Assistant des Responsables Développement d'Enseignes chez Smartbox sur Levallois

Prospection de nouveaux magasins, tournées terrain IDF : merchandising, inventaires, prises de commandes.

01/2007 - 08/2007 :

Assistant Chargé de recrutement et Assistant Commercial chez Adecco sur Calais

Recherches de profils intérimaires, gestion d'entretiens, suivi des demandes clients, placements des intérimaires.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Japonais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports (NFL, NBA, e-sport), Voyages (Japon, Nouvelle-Zélande, Costa Rica, Islande), Lecture, Cinéma