26000 Valence
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1710120622

Manager technique & relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1988 : Bac +5 à Université de Rennes I
DEA Traitement du Signal

12/1985 : Bac +5 à Ecole Polytechnique de Salonique
Génie Electrique

Expériences professionnelles

01/2014 - 12/2016 :
Manager Qualité Produit Senior chez Amplitude sur Valence
Management des aspects qualité industrielle, qualité client & SAV, libération produit (ISO 9001/13485). Management d'équipes de 10 personnes et mise en place d'une nouvelle organisation par pôle d'activité.

01/2010 - 12/2010 :
Administrateur & Community Manager chez Rhône Vallée Angels sur Valence
Instruction/évaluation de faisabilité de projets sélectionnés, accompagnement de projets financés, pilotage de la Commission Communication, Partenariats et Évènements.

01/2010 - 12/2012 :
Manager Service Client & Qualité chez Groupe Dms sur Montpellier
Mise en place d'une politique commune qualité et satisfaction client. Management du Service Client (SAV+ADV), de la Qualité et du Support Produit.

01/2008 - 12/2010 :
Group Quality Manager chez Lpg Systems sur Valence
Mise en place d'une Direction Qualité Groupe, traitement des réclamations clients via l'outil CRM et pilotage des évolutions techniques de produits.

01/2004 - 12/2007 :
Responsable Qualité & Support Client chez Rieter France sur Compiègne
Interlocuteur privilégié des clients stratégiques, gestion des aspects QSE de 2 sites industriels dans le cadre de l'ISO/TS 16949 et de l'ISO 14001.

01/1991 - 12/2003 :
Responsable Qualité et Projet Industriel chez Alcatel Cable sur Compiègne
Management de la Qualité Industrielle & Clients et action transversale sur les sites européens de la ligne de produits.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Grec (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Membre de l’Association Rhône Vallée Angels, Club Cadres Drôme-Ardèche, Donneurs de sang bénévoles, Loisirs: sports (volley-ball, tennis, voile), musique (guitare)