Manager Technique & Relation Client

26000 Valence · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1710120622

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1988-12-31 — Bac +5 — Université de Rennes I
DEA Traitement du Signal
1985-12-31 — Bac +5 — Ecole Polytechnique de Salonique
Génie Electrique

Expériences professionnelles

2014-01-01 - 2016-12-31 — Manager Qualité Produit Senior

Management des aspects qualité industrielle, qualité client & SAV, libération produit (ISO 9001/13485). Management d'équipes de 10 personnes et mise en place d'une nouvelle organisation par pôle d'activité.

2010-01-01 - 2012-12-31 — Manager Service Client & Qualité

Mise en place d'une politique commune qualité et satisfaction client. Management du Service Client (SAV+ADV), de la Qualité et du Support Produit.

2010-01-01 - 2010-12-31 — Administrateur & Community Manager

Instruction/évaluation de faisabilité de projets sélectionnés, accompagnement de projets financés, pilotage de la Commission Communication, Partenariats et Évènements.

2008-01-01 - 2010-12-31 — Group Quality Manager

Mise en place d'une Direction Qualité Groupe, traitement des réclamations clients via l'outil CRM et pilotage des évolutions techniques de produits.

2004-01-01 - 2007-12-31 — Responsable Qualité & Support Client

Interlocuteur privilégié des clients stratégiques, gestion des aspects QSE de 2 sites industriels dans le cadre de l'ISO/TS 16949 et de l'ISO 14001.

1991-01-01 - 2003-12-31 — Responsable Qualité et Projet Industriel

Management de la Qualité Industrielle & Clients et action transversale sur les sites européens de la ligne de produits.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Langue maternelle), Italien (Courant), Grec (Langue maternelle), Allemand (Notions)

Atouts

Management des Opérations Techniques et Commerciales, Management de la Qualité, Support Client, Gestion de Projet, Communication, Leadership

Loisirs

Membre de l'Association Rhône Vallée Angels, Club Cadres Drôme-Ardèche, Donneurs de sang bénévoles, Loisirs: sports (volley-ball, tennis, voile), musique (guitare)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.