

**26000 Valence**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1710120622**

## **Manager technique & relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/1988** : Bac +5 à Université de Rennes I  
DEA Traitement du Signal

**12/1985** : Bac +5 à Ecole Polytechnique de Salonique  
Génie Electrique

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2014 - 12/2016 :**  
Manager Qualité Produit Senior chez Amplitude sur Valence

Management des aspects qualité industrielle, qualité client & SAV, libération produit (ISO 9001/13485).  
Management d'équipes de 10 personnes et mise en place d'une nouvelle organisation par pôle d'activité.

**01/2010 - 12/2010 :**  
Administrateur & Community Manager chez Rhône Vallée Angels sur Valence  
Instruction/évaluation de faisabilité de projets sélectionnés, accompagnement de projets financés, pilotage de la Commission Communication, Partenariats et Évènements.

**01/2010 - 12/2012 :**  
Manager Service Client & Qualité chez Groupe Dms sur Montpellier  
Mise en place d'une politique commune qualité et satisfaction client. Management du Service Client (SAV+ADV), de la Qualité et du Support Produit.

**01/2008 - 12/2010 :**  
Group Quality Manager chez Lpg Systems sur Valence  
Mise en place d'une Direction Qualité Groupe, traitement des réclamations clients via l'outil CRM et pilotage des évolutions techniques de produits.

**01/2004 - 12/2007 :**  
Responsable Qualité & Support Client chez Rieter France sur Compiègne  
Interlocuteur privilégié des clients stratégiques, gestion des aspects QSE de 2 sites industriels dans le cadre de l'ISO/TS 16949 et de l'ISO 14001.

**01/1991 - 12/2003 :**  
Responsable Qualité et Projet Industriel chez Alcatel Cable sur Compiègne  
Management de la Qualité Industrielle & Clients et action transversale sur les sites européens de la ligne de produits.

## **Langues**

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Grec (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Membre de l'Association Rhône Vallée Angels, Club Cadres Drôme-Ardèche, Donneurs de sang bénévoles, Loisirs: sports (volley-ball, tennis, voile), musique (guitare)