# Assistante Administrative

91600 Savigny Sur Orge · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1710251727

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2004-12-31 — Bac +5 — ESG PARIS - Ecole Supérieure de Gestion
Master de Gestion des Entreprise spécialité Marketing Management
2003-12-31 — Bac +3 — Université Paris IV- La Sorbonne
Maîtrise LEA (Espagnol / Portugais) Commerce et Affaires spécialité marketing et affaires
1999-12-31 — Lycée de Bondy
Baccalauréat général littéraire spécialité mathématiques

## Expériences professionnelles

2015-11-01 - 2015-12-31 — Assistante Service Clients
Accueil physique et téléphonique de la clientèle, création et suivi de documents, constitution, suivi, reprise et clôture de dossiers administratifs, suivi et contrôle de la réalisation des prestations et de l'application des procédures, traitement des réclamations, élaboration et contrôle de factures, identification de la demande et orientation vers la prestation ou l'interlocuteur adéquat, organisation des équipes journalière, gestion des plannings, organisation de déplacements.
2014-02-01 - 2015-07-31 — Chef d'équipe
2005-01-01 - 2014-02-28 — Chargée d'assistance puis Expert Métier
2004-02-01 - 2004-07-31 — Assistante Communication (stage)
2003-06-01 - 2003-08-31 — Assistante Marketing (stage)
2002-06-01 - 2002-07-31 — Chargée de Communication (stage)
2000-12-01 - 2003-09-30 — Chargée d'accueil

## Langues

Portugais (Langue maternelle), Espagnol (Courant)

## Atouts

Informatique, Accueil physique et téléphonique, Création et suivi de documents, Constitution, suivi, reprise et clôture de dossiers administratifs, Suivi et contrôle de la réalisation des prestations, Traitement des réclamations, Élaboration et contrôle de factures, Identification de la demande et orientation, Organisation des équipes journalière, Organisation de déplacements

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.