

**91600 Savigny Sur Orge**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1710251727**

## **Assistante administrative**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2004** : Bac +5 à ESG PARIS - Ecole Supérieure de Gestion  
Master de Gestion des Entreprises spécialité Marketing Management

**12/2003** : Bac +3 à Université Paris IV- La Sorbonne  
Maîtrise LEA (Espagnol / Portugais) Commerce et Affaires spécialité marketing et affaires

**12/1999** : à Lycée de Bondy  
Baccalauréat général littéraire spécialité mathématiques

### **Expériences professionnelles**

---

**11/2015 - 12/2015** :

Assistante Service Clients chez Elis sur Bondoufle (91)

Accueil physique et téléphonique de la clientèle, création et suivi de documents, constitution, suivi, reprise et clôture de dossiers administratifs, suivi et contrôle de la réalisation des prestations et de l'application des procédures, traitement des réclamations, élaboration et contrôle de factures, identification de la demande et orientation vers la prestation ou l'interlocuteur adéquat, organisation des équipes journalière, gestion des plannings, organisation de déplacements.

**02/2014 - 07/2015** :

Chef d'équipe chez Web And Tel sur Grigny (91)

**01/2005 - 02/2014** :

Chargée d'assistance puis Expert Métier chez Mutuaide Assistance sur Bry-sur-marne (94)

**02/2004 - 07/2004** :

Assistante Communication (stage) chez Page Personnel sur Neuilly-sur-seine (92)

**06/2003 - 08/2003** :

Assistante Marketing (stage) chez Voyage Wasteels sur Bagnolet (93)

**06/2002 - 07/2002** :

Chargée de Communication (stage) chez Ambassade Du Portugal sur Paris (75)

**12/2000 - 09/2003** :

Chargée d'accueil chez Lcl sur Aulnay-sous-bois (93)

### **Langues**

---

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis B