Lilia T. - Née
77176 Savigny Le Temple
17 ans d'expérience
Réf : 1711080905

Gestionnaire back office commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux, l'Administration et Juridique.

Formations

B.T.S. Informatique
Baccalauréat C

Expériences professionnelles

2014-2017
Protection Juridique - Gestionnaire comptable clients - Paris 12ème ? Enregistrement & comptabilisation des primes en provenance des quinze commerciaux et de la vingtaine de partenaires ? Encaissement des primes : virements, chèques, carte-bancaires, prélèvements ? Validation des résiliations des contrats ? Analyse et lettrage des comptes clients ? Suivi du recouvrement des impayés amiables : relances mensuelles simples et mise en demeure ? Transmission des dossiers contentieux auprès d'un cabinet externe : prise de décision ou non d'une injonction de payer en fonction du montant de la créance ? Renouvellement de tous les contrats ? Réalisation de 5 reporting hebdomadaires destinés à la Direction, et à chaque partenaire ? Accueil téléphonique des clients ? Traitement des réclamations clients

2011-2014
HASE FRANCE - Assistante administration des ventes - Bondoufle 91 ? Réception des devis ? Commande du poêle, du conduit et des fournitures pour l'installation ? Réception des commandes ? Gestion des plannings des techniciens et poseurs ? Encaissement et facturation ? Relance des impayés

2009-2010
BANQUE DE FRANCE - Gestionnaire de dossiers de surendettement (Intérim) - Noisiel 77 ? Accueil physique et téléphonique des débiteurs (informations générales d'ordre procédural) ? Saisie du dossier (calcul des ressources et des charges) ? Traitement du courrier ? Etude de la recevabilité du dossier ? Etude de l'orientation du dossier ? Négociation active avec les créanciers et les débiteurs ? Etude du plan ? Préparation des dossiers à envoyer au juge

2009
CREDIT AGRICOLE DE LA BRIE - Assistante commerciale (CDD) - Melun 77 ? Accueil physique et téléphonique de la clientèle ? Gestion des agendas des conseillers ? Gestion de la caisse ? Renseignements et conseils auprès des clients sur les différents produits bancaires ? Gestion du stock journalier des cartes et des chéquiers ? Ouverture et collecte majoration des comptes épargne ? Réalisation des différentes opérations liées aux comptes clients CREDIT AGRICOLE DE LA BRIE - Formatrice TOIP (CDD - Meaux 77 ? Former tout le personnel des agences du Sud de la Seine et Marne sur des nouveautés d'un logiciel interne

2008
JUDICIAL Assurances - Assistante commerciale (CDD) - Melun 77 ? Renouvellement des contrats ? Réalisation des offres ? Secrétariat du Directeur Commercial ? Accueil téléphonique des clients ? Interface entre les clients et les commerciaux RENFORTS-7 Sécurité - Assistante de direction - Réau 77 ? Tenue à jour des dossiers du personnel (DUE, visite médicale, contrat de travail,…) ? Traitement des commandes ? Réalisation des devis et factures clients ? Secrétariat de la société ? Gestion de l'agenda du Directeur ? Préparation des pièces

comptables ? Mise à jour des plannings des agents et des sous-traitants

2005-2008
GIL IMMOBILIER - Assistante commerciale - Nangis 77 ? Accueil physique et téléphonique des clients ? Participation à la communication au sein de la société ? Secrétariat de l'agence ? Gestion des agendas des conseillers ? Mise à jour des sites internet et de la vitrine ? Montage et Suivi des dossiers locations et ventes ? Transmissions des informations aux différents organismes (Banques, notaires, Siège Social,….)

Langues

- ARABE (langue maternelle) - Notions d'ANGLAIS et d'ITALIEN parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestionnaire comptable clients
Assistante administration des ventes
Gestionnaire de dossiers de surendettement
Assistante commerciale
Formatrice TOIP
Assistante de direction
Connaissances informatiques :
Pack Office : Bonne maîtrise ; Outils comptables : ADHOC - PERICLES - ALPHE - OMNIS - SUREN (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Famille - Voyages - Lecture - Cinéma - Théâtre - Comédies musicales - Musique - Vélo - Natation - Gymnastique en groupe - Volley-ball