

77176 Savigny Le Temple

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 1711090451

Secrétaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +2 à Montreuil

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S)

12/2012 : à Romainville

B.A.F.A

12/2010 : Bac à Montreuil

Baccalauréat Sciences et Techniques de la Santé et du Social (ST2S)

Expériences professionnelles

01/2015 - 12/2015 :

Agent d'accueil et d'information sociale chez Ofii sur Melun

Accueil, inscription et suivi des demandeurs d'asile, accompagnement vers l'accès aux droits, orientation des publics vulnérables vers l'hébergement et services compétents, traitement des tâches back office.

01/2014 - 12/2014 :

Télé opératrice chez Présence Verte sur Bry-sur-marne

Gestion des alarmes d'urgence de télé assistance, contact de l'entourage et services de secours en cas de besoin, actualisation du dossier client.

01/2014 - 12/2014 :

Hôtesse d'accueil polyvalente chez Musea Groupe Phone Regie sur Yerres

Accueil et orientation des publics, saisie des groupes et établissement des factures, encaissement et gestion de l'accès à l'exposition.

01/2013 - 12/2014 :

Technicienne Relation Services / Télé conseillère chez Cnav sur Créteil

Gestion et prise en charge des appels de premier niveau des assurés, information sur la législation, orientation des demandes vers les services compétents.

01/2012 - 12/2012 :

Technicienne en Assurance Maladie chez Psa / Cram De Bobigny sur Bobigny

Préparation, saisie et traitement des demandes de CMU/RSA, gestion des réclamations des assurés, mise à jour des informations clients.

01/2009 - 12/2012 :

Hôtesse d'accueil sur Paris

Accueil physique et téléphonique des publics, gestion du flux, des entrées, des badges et émargements.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : Angleterre, Ile des Maldives, Algérie, République Dominicaine, Indonésie, Emirats arabes unis, Thaïlande, Tunisie, Mexique, Pâtisserie Française, Orientale et Américaine