Technicien informatique

94500 Champigny Sur Marne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1711161704

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2003-12-31 — Bac +3 — Université Paris 11
Licence Gestion des ressources humaines
2002-12-31 — Bac +2 — Lycée Camille Pissarro
BTS Assistant de gestion PME PMI
1999-12-31 — Bac — Lycée de l'Hautil
BAC Professionnelle Secrétariat
1997-12-31 — Lycée de l'Hautil
BEP Secrétariat

Expériences professionnelles

2017-03-01 - 2017-05-31 — Technicien Helpdesk N1 & N2

Assistance et conseils aux utilisateurs, prise en main à distance, diagnostic et résolution d'incidents.

2017-01-01 - 2017-02-28 — Technicien Informatique N1 & N2

Assistance et conseils aux utilisateurs, contrôle de flux, passage d'Ordre de Transport, prise en main à distance, diagnostic et résolution d'incidents, mise à jour de serveurs, reporting.

2010-02-01 - 2016-08-31 — Gerante E-Commerce

Création et gestion d'une boutique en ligne, gestion des commandes clients et fournisseurs, gestion des mails et des appels client, traitement des litiges.

2008-11-01 - 2010-08-31 — Technicien Support Réseau

Prise en charge des incidents réseaux, qualification, suivi et traitement des incidents, diagnostic et analyse de logs, coordination et validation des interventions opérateurs.

2007-11-01 - 2008-10-31 — Administrateur Système/Réseau

Gestion d'ouverture de lignes ADSL chez le client, assistance et conseils aux utilisateurs, maintenance informatique chez exploitants, mise en place des modes opératoires, gestion du parc informatique.

2005-04-01 - 2007-10-31 — Assistante Ressources Humaines

Établissement des contrats de travail, avenants et DUE, validation des documents d'embauche, suivi des dossiers du personnel, préparation des réunions DP/CE/CHSCT.

2004-09-01 - 2005-03-31 — Assistante Ressources Humaines

Établissement des contrats de travail, avenants et DUE, validation des documents d'embauche, gestion et suivi des dossiers du personnel, accueil des nouveaux salariés.

Atouts

Systèmes d'exploitation, Messageries, Bureautique, Antivirus, Logiciels, Outils de supervision et de ticketing, Protocoles Réseaux, Equipements et outils de prise en main

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.