

Jonathan M. - Né en 1990
91670 Angerville
9 ans d'expérience
Réf : 1711250249

Agent administratif / charge d'accueil et d'information

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Formation SST et secouriste incendie renouvelé en 2014

2011 : Formation interne du CACES 4 et 5

2008 : Obtention du BEP menuiserie

2006 : Obtention du BREVET série technologique

Expériences professionnelles

2010 à ce jour

Conseiller technique , BRICOMAN - lisses • Assurer l'accueil physique et téléphonique de la clientèle • Diagnostiquer les besoins et conseiller et orienter les clients • Gérer les stocks et les réceptions du rayon • Gérer les SAV et les commandes • Monter les modèles d'exposition • Garantir la politique commerciale • Préparation de devis et encaissement de la clientèle

Juin-Aout 2010

Conseiller de vente, BRICO DEPOT - Fleury Merogis • Accueillir et conseiller la clientèle • Organiser et approvisionner les rayons • Optimiser les têtes de racks et mettre en avant les produits complémentaires

Langues

- Anglais : niveau scolaire / Français : langue natale parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Assurer l'accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Diagnostiquer les besoins et conseiller et orienter les clients
- Gérer les stocks et les réceptions du rayon
- Gérer les SAV et les commandes
- Monter les modèles d'exposition
- Garantir la politique commerciale
- Préparation de devis et encaissement de la clientèle
- Organiser et approvisionner les rayons
- Gérer l'encaissement
- Entretenir la salle et mettre en place le point de vente
- Préparer les commandes (Expert)

Permis

B