

92110 Clichy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1711290642

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2 à Enaco Business School
BTS Management des Unités Commerciales

12/2014 : Bac à Université Paris 13
DAEU A équivalent BAC

12/2012 : à CREAPOLE Ecole de design
Architecture

12/2010 : à Lignes et Formations
Architecture d'intérieur

Expériences professionnelles

01/2015 - 12/2017 :
Chargée de clientèle chez Davia Conseil Finance Et Courtage sur Genève
Gestion relation client, gestion des litiges, prospection BtoC/BtoB, proposition de solution de financement immobilier, rachat de crédit, défiscalisation, assurance vie, vérification de la situation financière et suivi client, courtière en oeuvres d'art, réalisation marketing produit, gestion commerciale de l'activité et analyse du marché.

01/2015 - 12/2015 :
Vendeuse - Concepteur de cuisine chez Aviva Cuisine sur Ville-la-grande
Accueil client, ciblage des besoins, prise de rendez-vous, présentation de l'entreprise et produits, création de cuisine, plan 3D, devis et facturations, suivi client, service après-vente.

01/2012 - 12/2014 :
Hôtesse d'accueil - Standardiste chez Lastminute.com / Sabre Travel Network sur Clichy
Facturation et gestion des réclamations, gestion du courrier et gestion du standard 15 lignes, accueil et conseil client.

01/2010 - 12/2012 :
Vendeuse chez Duc Khan Traiteur Vietnamien sur Paris
Accueil et conseil client, connaissance des produits et réassort, respect des normes d'hygiène et sécurité, gestion des stocks, encaissement des commandes.

01/2009 - 12/2009 :
Hôtesse d'accueil chez River Café sur Issy-les-moulineaux
Gère les demandes spécifiques des clients VIP, assure l'accueil et le départ des clients, gestion du standard,

vestiaire et réservation, dressage de table.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Hindi (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Dessin, Photographie, Art, Cinéma, Voyage, Réseaux sociaux, Basket, Danse