Chargée de clientèle

92110 Clichy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 1711290642

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2015-12-31 — Bac +2 — Enaco Business School
BTS Management des Unités Commerciales
2014-12-31 — Bac — Université Paris 13
DAEU A équivalent BAC
2012-12-31 — CREAPOLE Ecole de design
Architecture
2010-12-31 — Lignes et Formations
Architecture d'intérieur

Expériences professionnelles

2015-01-01 - 2015-12-31 — Vendeuse - Concepteur de cuisine

Accueil client, ciblage des besoins, prise de rendez-vous, présentation de l'entreprise et produits, création de cuisine, plan 3D, devis et facturations, suivi client, service après-vente.

2015-01-01 - 2017-12-31 — Chargée de clientèle

Gestion relation client, gestion des litiges, prospection BtoC/BtoB, proposition de solution de financement immobilier, rachat de crédit, défiscalisation, assurance vie, vérification de la situation financière et suivi client, courtière en oeuvres d'art, réalisation marketing produit, gestion commerciale de l'activité et analyse du marché.

2012-01-01 - 2014-12-31 — Hôtesse d'accueil - Standardiste

Facturation et gestion des réclamations, gestion du courrier et gestion du standard 15 lignes, accueil et conseil client.

2010-01-01 - 2012-12-31 — Vendeuse

Accueil et conseil client, connaissance des produits et réassort, respect des normes d'hygiène et sécurité, gestion des stocks, encaissement des commandes.

2009-01-01 - 2009-12-31 — Hôtesse d'accueil

Gère les demandes spécifiques des clients VIP, assure l'accueil et le départ des clients, gestion du standard, vestiaire et réservation, dressage de table.

Langues

Arabe (Langue maternelle), Français (Langue maternelle), Hindi (Intermédiaire), Espagnol (Notions), Anglais (Courant)

Atouts

Gestion relation client, Prospection BtoC/BtoB, Prise de rendez-vous, Proposition de solution de financement immobilier, Réalisation marketing produit, Accueil Client, Création de cuisine, Facturation et gestion des réclamations, Gestion du courrier, Gestion des stocks, Encaissement des commandes, Dessin, Photographie, Art, Cinéma, Voyage, Réseaux sociaux, Basket, Danse

Loisirs

Dessin, Photographie, Art, Cinéma, Voyage, Réseaux sociaux, Basket, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.