

**92290 Châtenaymalabry**

**3 à 5 ans d'expérience**

**Réf : 1801211207**

## Team leader recouvrement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2016 :**

Formation de perfectionnement Excel Niveau 3

**12/2013 :**

Formation de perfectionnement Excel Niveau 2

**06/2010 :** Bac +2 à Lycée Emmanuel Mounier

BTS Assistante de Direction

**06/2007 :** Bac à Lycée Jean Jaurès

Baccalauréat Sciences Médico-Sociales

### Expériences professionnelles

---

**10/2010 - 12/2010 :**

Superviseur Support Administratif Recouvrement Amiable chez Securitas Direct sur Châtenay-malabry (92)

Responsable du traitement des dossiers litigieux, déclarations de créances, gestion des mails/courriers/tickets, relances téléphoniques, formation des nouveaux collaborateurs, et management d'équipe.

**09/2009 - 06/2010 :**

Employée de Bureau chez Urcrep B2v sur Paris (75)

Création de diaporamas, mise à jour des tableaux des institutions de retraite, gestion de la base de données des établissements scolaires privés.

**01/2007 - 06/2009 :**

Assistante des ventes chez Kodak sur Antony (92)

Saisie des commandes, création d'avoirs/factures, gestion des retours et des stocks consignés, traitement des réclamations clients.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

Centres d'intérêts

---

Voyage, Danse, Fitness, Musique