

92290 Châtenaymalabry
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 1801211207

Team leader recouvrement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 :

Formation de perfectionnement Excel Niveau 3

12/2013 :

Formation de perfectionnement Excel Niveau 2

06/2010 : Bac +2 à Lycée Emmanuel Mounier

BTS Assistante de Direction

06/2007 : Bac à Lycée Jean Jaurès

Baccalauréat Sciences Médico-Sociales

Expériences professionnelles

10/2010 - 12/2010 :

Superviseur Support Administratif Recouvrement Amiable chez Securitas Direct sur Châtenay-malabry (92)
Responsable du traitement des dossiers litigieux, déclarations de créances, gestion des mails/courriers/tickets, relances téléphoniques, formation des nouveaux collaborateurs, et management d'équipe.

09/2009 - 06/2010 :

Employée de Bureau chez Urcrep B2v sur Paris (75)

Création de diaporamas, mise à jour des tableaux des institutions de retraite, gestion de la base de données des établissements scolaires privés.

01/2007 - 06/2009 :

Assistante des ventes chez Kodak sur Antony (92)

Saisie des commandes, création d'avoirs/factures, gestion des retours et des stocks consignés, traitement des réclamations clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Danse, Fitness, Musique