

**45110 Châteauneuf Sur Loire**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 1802030539**

## **Data analyst**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2016** : à Learning Tree

Formation à distance au langage de programmation : SQL : Les fondamentaux

Bac

Niveau BAC PRO Communication Administrative et Secrétariat

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2014 - 12/2017** :

Analyste sécurité chez Teleperformance

Diverse mise en place de projet d'industrialisation de processus de détection sur SFR et pour les clients du groupe. Développement de requête d'interrogation de données et création de reporting automatisé via les bases de données relationnelles hébergées sur un datawarehouse. Préparation des données pour analyse amenant à la détection d'actes frauduleux. Administration de compte et profil utilisateur sur les CRM SFR (France, Tunisie, Maroc).

**04/2011 - 12/2014** :

Expert informatique opérationnel et Chargé de sécurité des opérations chez Teleperformance

Détection de comportements atypiques sur actes de gestion et commerciaux via remontées collaborateurs et responsables d'activités. Gestion de projet de mise en place de processus de détection automatique de fraude. Gestion d'un parc de smartphone et tablette (présentation et formations produits d'aide à la vente).

**12/2005 - 03/2011** :

Chargé de technologie de production (data miner) chez Teleperformance

Gestion de l'exploitation des données (réception, formatage, implémentation de CRM). Définition, conception, développement et mise place d'automatisation de statistique et de reporting.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Centres d'intérêts**

---

Tennis de table, Natation, Marche, Billard, Bricolage, Dessin/Painture, Membre actif de l'APEL