

91210 Draveil
0 à 1 an d'expérience
Réf : 1802190139

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2010 :

| diplôme de maquillage artistique l'école flavia palmeira

2009 :

| diplôme de langue des signes française certification b1.6 chez visuel Isf

2009 :

| cursus de médiation culturelle la sorbonne nouvelle paris iii

2007 :

| baccalauréat avec mention série es anglais européen

Expériences professionnelles

2016 :

Chef hôte / Cheffe hôtesse d'accueil

chef hôtesse campus sanofi val de bièvre o accueil physique o gestion de l'équipe o formations initiales et suivis o création et mise jour des procédures o gestion des relations client o reporting d'activité (analyse de statistiques, rapports d'incidents)

2014 - 2016 :

Administrateur / Administratrice poste de travail

référente accueil siège social du groupe la poste o accueil physique et accueil vip o gestion de l'équipe o formations initiales et suivis o gestion des plannings de réunions et statistiques

2013 - 2014 :

Hôte / Hôtesse d'accueil standardiste

hôtesse d'accueil et standardiste siège social du groupe la poste o gestion des appels téléphoniques o gestion des visiteurs et vip

2010 - 2013 :

Formateur / Formatrice commerce vente

animatrice et formatrice pour diverses marques (chanel, lancôme, clinique, bourgeois, eric bompard) o conseils et vente aux clients o formations des équipes magasins o gestion des stocks o prestations événementielles (salons, conférences de presse)

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- O Accueil physique et accueil VIP
- o Gestion de l'équipe
- o Formations initiales et suivis
- o Gestion des plannings de réunions et statistiques
- o Création et mise à jour des procédures
- o Gestion des relations Client
- o Reporting d'activité (analyse de statistiques, rapports d'incidents)

Centres d'intérêts

Pratique du théâtre, de la cuisine, de la randonnée, de la lecture et des loisirs créatifs.