Responsable d'affaires

92340 Bourg-la-reine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1802231215

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2013 — British Council
Business English Certificate
12/2010 — Bac +3 — IGS-ESAM
Master Professionnel 1 Responsable en Gestion
Bac +5 — IIM CNAM
Master 2 en Management de Projet et d'affaires

Expériences professionnelles

01/2011 - 12/2011 — Attaché de Relations Clientèle

Gestion de la relation clientèle et suivi du portefeuille, lancement en interne des contrats et suivi opérationnel, établissement des reporting mensuels et annuels, rédaction des documents contractuels, identification des prospects et qualification des besoins, identification, désignation et suivi des prestataires, négociation des contrats jusqu'à la régularisation, prospection, fidélisation et développement du portefeuille, réponses aux appels d'offres et participation aux soutenances, gestion des réclamations, co-management des services support.

01/2006 - 01/2011 — Chargé des opérations de Téléservices

Lancement opérationnel des prestations d'assistance à l'échelle internationale, mise en œuvre des prestations en collaboration avec les prestataires de services, suivi opérationnel de la clientèle internationale, formation des nouveaux collaborateurs, initiation aux outils et aux process internes.

01/2005 - 01/2006 — Contrôleur de commandes

Contrôle de commandes et de conformité des produits grands comptes, management des équipes de préparateurs.

01/2004 - 01/2005 — Commercial Grands Comptes

Prospection et vente des services en B to B, création de partenariats et suivi du portefeuille clients, rédaction des propositions commerciales, management des prestataires affectés sur les chantiers.

01/2002 - 01/2004 — Contrôleur de commandes

Contrôle informatisé des commandes Grands Comptes.

01/1995 - 01/1996 — Chargé de marketing

Élaboration des offres, ciblage et promotion des produits.

01/1990 - 01/1995 — Commercial

Ventes et Promotion commerciale des produits de nouvelles technologies destinées à l'Afrique centrale, gestion de la relation clients et du portefeuille, pilotage de l'activité export.

Langues

Anglais (maternelle)

Atouts

Pack Office, Business Object, SharePoint, SCOP, Microsoft Dynamics, MS Project

Permis

Permis B

Loisirs

Voyage : Moyen Orient, Afrique Centrale, Ouest et Maghreb, Europe Occidentale, Marche, Lecture, Droit des affaires, Relations internationales, Géopolitique, Interprète Bénévole Anglais-Français

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.