

**92340 Bourg-la-reine**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1802231215**

## Responsable d'affaires

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2013** : à British Council  
Business English Certificate

**12/2010** : Bac +3 à IGS-ESAM  
Master Professionnel 1 Responsable en Gestion

Bac +5 à IIM CNAM  
Master 2 en Management de Projet et d'affaires

### Expériences professionnelles

---

**01/2011 - 12/2011** :

Attaché de Relations Clientèle chez Europ Assistance sur Bourg-la-reine

Gestion de la relation clientèle et suivi du portefeuille, lancement en interne des contrats et suivi opérationnel, établissement des reporting mensuels et annuels, rédaction des documents contractuels, identification des prospects et qualification des besoins, identification, désignation et suivi des prestataires, négociation des contrats jusqu'à la régularisation, prospection, fidélisation et développement du portefeuille, réponses aux appels d'offres et participation aux soutenances, gestion des réclamations, co-management des services support.

**01/2006 - 01/2011** :

Chargé des opérations de Téléservices chez Mondial Assistance France

Lancement opérationnel des prestations d'assistance à l'échelle internationale, mise en oeuvre des prestations en collaboration avec les prestataires de services, suivi opérationnel de la clientèle internationale, formation des nouveaux collaborateurs, initiation aux outils et aux process internes.

**01/2005 - 01/2006** :

Contrôleur de commandes chez Groupe Exel-dhl

Contrôle de commandes et de conformité des produits grands comptes, management des équipes de préparateurs.

**01/2004 - 01/2005** :

Commercial Grands Comptes chez Planete Informatique

Prospection et vente des services en B to B, création de partenariats et suivi du portefeuille clients, rédaction des propositions commerciales, management des prestataires affectés sur les chantiers.

**01/2002 - 01/2004** :

Contrôleur de commandes chez Tech Data/ H&m

Contrôle informatisé des commandes Grands Comptes.

**01/1995 - 01/1996 :**

Chargé de marketing chez SociÉTÉ " Eureka "

Élaboration des offres, ciblage et promotion des produits.

**01/1990 - 01/1995 :**

Commercial chez Société Spei

Ventes et Promotion commerciale des produits de nouvelles technologies destinées à l'Afrique centrale, gestion de la relation clients et du portefeuille, pilotage de l'activité export.

## Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyage : Moyen Orient, Afrique Centrale, Ouest et Maghreb, Europe Occidentale, Marche, Lecture, Droit des affaires, Relations internationales, Géopolitique, Interprète Bénévole Anglais-Français