

92340 Bourg-la-reine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1802231215

Responsable d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : à British Council
Business English Certificate

12/2010 : Bac +3 à IGS-ESAM
Master Professionnel 1 Responsable en Gestion

Bac +5 à IIM CNAM
Master 2 en Management de Projet et d'affaires

Expériences professionnelles

01/2011 - 12/2011 :
Attaché de Relations Clientèle chez Europ Assistance sur Bourg-la-reine
Gestion de la relation clientèle et suivi du portefeuille, lancement en interne des contrats et suivi opérationnel, établissement des reporting mensuels et annuels, rédaction des documents contractuels, identification des prospects et qualification des besoins, identification, désignation et suivi des prestataires, négociation des contrats jusqu'à la régularisation, prospection, fidélisation et développement du portefeuille, réponses aux appels d'offres et participation aux soutenances, gestion des réclamations, co-management des services support.

01/2006 - 01/2011 :
Chargé des opérations de Téléservices chez Mondial Assistance France
Lancement opérationnel des prestations d'assistance à l'échelle internationale, mise en oeuvre des prestations en collaboration avec les prestataires de services, suivi opérationnel de la clientèle internationale, formation des nouveaux collaborateurs, initiation aux outils et aux process internes.

01/2005 - 01/2006 :
Contrôleur de commandes chez Groupe Exel-dhl
Contrôle de commandes et de conformité des produits grands comptes, management des équipes de préparateurs.

01/2004 - 01/2005 :
Commercial Grands Comptes chez Planète Informatique
Prospection et vente des services en B to B, création de partenariats et suivi du portefeuille clients, rédaction des propositions commerciales, management des prestataires affectés sur les chantiers.

01/2002 - 01/2004 :
Contrôleur de commandes chez Tech Data/ H&m

Contrôle informatisé des commandes Grands Comptes.

01/1995 - 01/1996 :

Charge de marketing chez Société " Eureka "

Élaboration des offres, ciblage et promotion des produits.

01/1990 - 01/1995 :

Commercial chez Société Spei

Ventes et Promotion commerciale des produits de nouvelles technologies destinées à l'Afrique centrale, gestion de la relation clients et du portefeuille, pilotage de l'activité export.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage : Moyen Orient, Afrique Centrale, Ouest et Maghreb, Europe Occidentale, Marché, Lecture, Droit des affaires, Relations internationales, Géopolitique, Interprète Bénévole Anglais-Français