Christophe M. - Né
13008 Marseille
25 ans d'expérience
Réf : 1804241008

Chargé d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans les Services Commerciaux.

Formations

1991 : DUT Chimie
1989 : Bac D (Sciences et Nature)

Expériences professionnelles

2016-2017
Chargé d'affaires PME / PMI / TPE / Institutionnels ELIS

2015-2016
Ingénieur des Ventes PME / PMI / Institutionnel RICOH

2013-2014
Porteur d'Affaires B to C A.C.I.

1998-2013
Chargé de Clientèle Grands comptes nationaux et Internationaux ThyssenKrupp

1994-1998
Responsable de Laboratoire Producteur Industriel Mondial Arcelor Mittal

1992-1994
Technicien Laboratoire Producteur Industriel Mondial Atochem

Langues

- Anglais : Scolaire et Technique parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Négociation / Relationnel :
Conduite de négociations en B to B, de la prospection à la conclusion de contrats sur des cibles multiples de typologie PME/PMI, institutionnels, Commerçants, Artisans. Fidélisation de grands comptes B to B de cibles industrielles nationales et internationales, et donneurs d'ordres nationaux.
Résultats : Maintien et Développement des portefeuilles Clients, des CA et des Marges
Développement de Partenariat / Mise en place de produits nouveaux
Reporting précis & efficace
Amélioration image et service client
Gestion de la relation client / Fidélisation / Mise ne place de relations type Gagnant / Gagnant

Management / Encadrement :
Gestion d'une équipe de 10 techniciens. Conduite d'entretiens annuels, définition d'objectifs individuels, analyse des

besoins de formation et/ou de réorientation.
Résultats : Obtention de prestations qualitatives et quantitatives sur résultats et délais attendus
Management Humain avec mise en place de progression de carrière et de recrutement
Management Technique par la veille technique et la négociation de contrats de maintenance
Mise en place d'outils de gestion par la qualité / Amélioration continue

Conduite de Projet :
Prise en charge de différents projets de l'élaboration du cahier des charges jusqu'à la recette utilisateur et son déploiement. Suivi de la conception, pilotage par la coordination et l'animation de l'équipe projet, livraison du projet au niveau de qualité attendu par le client tout en garantissant sa rentabilité et son suivi.
Résultats : Mise en place d'outils d'amélioration et de fiabilisation de production
Gains technico économiques de l'entreprise pour l'amélioration de productivité
Mise en place de démarches par l'amélioration continue via audits internes (ISO, OHSAS et COFRAC)

Logiciels
Word
Excel
Powerpoint
SAP
Business Object
Siebel
Target
(Expert)

Centres d'intérêts

- Voyages
Photographie
Moto
Sport : Badminton, Planche à voile