

Yousra B. - Née
94260 Fresnes
11 ans d'expérience
Réf : 1805141426

Comptable / commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2016 : Formation assistante commerciale - IFOCOP Rungis Niveau III
2006 : Baccalauréat Professionnel Commerce Lycée Camille Claudel Vitry/Seine
2004 : BEP Métiers de la Comptabilité Lycée Camille Claudel Vitry/Seine

Expériences professionnelles

2016 à ce jour

- Gestionnaire en animations Commerciale et Marketing - Système U Rungis

2012-2016

- Gestionnaire Cellule consommateur - Kärcher Bonneuil sur Marne

2011

- Conseillère clientèle boutique - EDF Paris Opéra/Mantes la Jolie • Gestionnaire clientèle - Sécuritas direct Chatenay Malabry • Gestionnaire clientèle Professionnels -Poweo Paris 8

2010

- Appui administratif et technique - ERDF les Ulis

2009

- Gestionnaire clientèle professionnel - ERDF Paris 17

2007-2009

- Gestionnaire Clientèle particulier - Gaz de France Bagneux

2006-2007

- Agent Administratif - ERDF Juvisy sur Orge

Atouts et compétences

ADMINISTRATIF

Gestion des courriers, emails et message issus des réseaux sociaux
Saisir et contrôler les documents administratifs et contractuels
Programmer l'ouverture, la résiliation ou la modification de contrat
Etablir des déclarations de sinistre
Gestion et suivi de dossier

COMMERCIALE

Gérer et traiter les contacts des consommateurs particuliers, techniciens, commerciaux et partenaires
Médiateur, examiner et rechercher une solution aux litiges
Saisie de commande

Paramétrer des opérations Commerciales et Marketing

Réaliser et garantir les contrôles de conformité des opérations, corriger les anomalies

INFORMATIQUE

Pack office, SAP, AS 400, lotus, Note, internet, Outlook, ERP (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Volley Ball, Ski, Voyage, Natation