Technicienne de maintenance micro-informatique

93420 Villepinte · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 1805151550

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac +2 — Aston
Diplôme de technicienne de maintenance informatique
12/2017 — Bac +2 — Next formation
Diplôme ASSISTANTE COMPTABLE
12/2004 — Bac +2 — Lycée Félix Eboue
Niveau BTS comptabilité CGO
12/2003 — Université Métropolitaine Anacaona
Niveau Comptabilité gestion
12/2001
Baccalauréat Général Terminale

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 — Technicienne de proximité
Déblocage des comptes AD et gestion administration de 1er niveau, intervention en proximité auprès des utilisateurs du site, préparation et installation du matériel pour les collaborateurs, accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements.
01/2023 - 12/2023 — Gestionnaire des bases de données
Mise à jour des bases de données, réconciliation de données.
01/2022 - 12/2022 — Gestionnaire des bases de données (service B2B - Master - Data)
Mise à jour des bases de données après réception de nouvelles infos du service commercial, réconciliation de données.
01/2019 - 12/2019 — Technicienne maintenance informatique
Réception des appels, suppression des malwares, configuration des postes de travail.
01/2019 - 12/2022 — Hotlineuse
Qualification, diagnostic technique hardware et résolution en ligne des dysfonctionnements matériels rencontrés par les utilisateurs internes et externes.
01/2018 - 12/2018 — Assistante utilisateur
Réception d’appel, diagnostic et traitement de ticket via l’application SERVICENOW.
01/2018 - 12/2019 — Technicienne maintenance informatique
Dépannage PC, assistante utilisateur, déploiement, installation des bornes wifi.
01/2017 - 12/2017 — Agente administrative
Classement des dossiers, tri et gestion des appels téléphoniques.
01/2016 - 12/2017 — Assistante comptable
Classement des dossiers, enregistrement des factures et des caisses, contrôles de la valorisation des stocks.
01/2014 - 12/2017 — Responsable petit-déjeuner
Service en salle, prise en charge des commandes, gestion des plannings et des stocks.
01/2003 - 12/2014 — Serveuse
Service en salle et prise en charge des commandes, gestion des stocks.
01/2001 - 12/2003 — Assistante administrative
Tri, rangement et classement de documents et dossiers, gestion des appels entrants et sortants.

Atouts

Technicienne de maintenance micro-informatique, Gestion des bases de données, Hotline, Assistance utilisateur, Maintenance informatique, Support technique, Informatique, Office 365, AD, ServiceNow, ITSM, Jira, SAP, Salesforce, Reltio, Slack, Périscope, Asana, EasyVista, Sage compta ligne 100, Ciel compta

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.