

91480 Quincy Sous Sénart
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 1806131409

Gestionnaire administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac +5 à Université Paul Verlaine de Metz
Maitrise Administration Economique et sociale

Expériences professionnelles

01/2012 - 12/2012 :

Gestionnaire Administratif Service Client chez Andrino - Brandalley sur Saint Denis
Régularisation des comptes clients, suivi et résolution des litiges concernant le paiement et remboursement des commandes, gestion des litiges et réclamations, chargée de la gestion des relances amiables de paiement et de recouvrement, détection et prévention des fraudes.

01/2010 - 01/2012 :

Chargée de Clientèle Bilingue Espagnol chez Andrino - Private Outlet.com sur La Plaine Saint Denis
Gestion de compte client, assurer le suivi complet des commandes, gérer les litiges et réclamations des clients, traitement de commandes spéciales.

02/2009 - 06/2009 :

Télé conseillère chez Lmde - Phone Campus sur Montrouge
Réception des appels téléphoniques, conseil et renseignement aux affiliés, traitement de réclamations, commercialisation des produits.

05/2007 - 10/2007 :

Assistante commerciale chez Eda Euro Distribution Alimentaire sur Bonneuil Sur Marne
Gestion des appels téléphoniques, gestion de compte client, prospection des clients, prise et suivi des commandes, facturation et réclamation.

01/2007 - 01/2009 :

Enquêtrice de sondage chez Estel sur Alfortville
Prise des rendez-vous, réalisation des enquêtes de satisfaction par téléphone auprès d'une clientèle des professionnels et particuliers.

01/2005 - 12/2005 :

Stagiaire dans le service accueil chez Jolly Hotel Macchiavelli sur Milan
Réception et accueil des clients, check in et check out, réception des appels, conseil et renseignement aux clients.

Langues

Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Volley ball, Découverte de toute activité nouvelle et future