Gestionnaire Administratif

91480 Quincy Sous Sénart · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1806131409

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2005 — Bac +5 — Université Paul Verlaine de Metz
Maitrise Administration Economique et sociale

Expériences professionnelles

01/2012 - 12/2012 — Gestionnaire Administratif Service Client
Régularisation des comptes clients, suivi et résolution des litiges concernant le paiement et remboursement des commandes, gestion des litiges et réclamations, chargée de la gestion des relances amiables de paiement et de recouvrement, détection et prévention des fraudes.
01/2010 - 01/2012 — Chargée de Clientèle Bilingue Espagnol
Gestion de compte client, assurer le suivi complet des commandes, gérer les litiges et réclamations des clients, traitement de commandes spéciales.
02/2009 - 06/2009 — Télé conseillère
Réception des appels téléphoniques, conseil et renseignement aux affiliés, traitement de réclamations, commercialisation des produits.
05/2007 - 10/2007 — Assistante commerciale
Gestion des appels téléphoniques, gestion de compte client, prospection des clients, prise et suivi des commandes, facturation et réclamation.
01/2007 - 01/2009 — Enquêtrice de sondage
Prise des rendez-vous, réalisation des enquêtes de satisfaction par téléphone auprès d’une clientèle des professionnels et particuliers.
01/2005 - 12/2005 — Stagiaire dans le service accueil
Réception et accueil des clients, check in et check out, réception des appels, conseil et renseignement aux clients.

Langues

Espagnol (maternelle), Italien (courant), Anglais (courant)

Atouts

Gestion des comptes clients, Suivi et résolution des litiges, Gestion des relances amiables de paiement, Prévention des fraudes, Assistance à l'analyse des litiges, Traitement de commandes, Prospection des clients, Facturation et réclamation, Maîtrise des outils bureautiques

Loisirs

Volley ball, Découverte de toute activité nouvelle et future

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.