Opérateur confirmé du service clientèle

Né(e) en 1982 · 91220 Brétigny Sur Orge · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1806150920

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2008 — Bac +3 — Université de Nantes – Université Française d'Egypte
Licence Sciences Economiques et Gestion
12/2004 — École de gendarmerie
12/2003 — Faculté de Droit

Expériences professionnelles

06/2017 - 12/2017 — Opérateur confirmé du service clientèle Web & Tel
Traitement des plaintes des clients locataires, apport de solutions rapides et efficaces aux réclamations, dispatching des demandes d'interventions aux techniciens.
04/2016 - 10/2016 — Chef de Rayon
Gestion de la mise en place des produits selon plan de merchandising, réception et validation des commandes, gestion des stocks FIFO.
02/2015 - 02/2016 — Agent de Dispatch
Traitement des commandes, dispatching des chauffeurs disponibles, gestion des réclamations clients.
01/2014 - 12/2014 — Agent de contrôle et validation
Traitement des dossiers étudiants, validation et contrôle des différents types de paiement, gestion des archives.
02/2013 - 12/2013 — Employé administratif logistique Supply-Chain
Gestion de la cartographie Supply Chain, saisie des données de base, analyse des anomalies.
02/2012 - 01/2013 — Agent de dispatch
Traitement des appels entrants et des commandes, dispatching des chauffeurs, mise en place des plannings.
01/2009 - 12/2012 — Chef Produit Exécutif
Formation des forces de ventes, mise en place de stratégies marketing, veille concurrentielle.
01/2008 - 12/2008 — Assistant Manager Exécutif
Organisation de séjours touristiques personnalisés, préparation et animation de galas.
01/2007 - 12/2007 — Gérant de librairie
01/2005 - 12/2010 — Professeur particulier de langue française
01/2003 - 12/2004 — Opérateur de saisie

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Égyptien (maternelle), Espagnol (notions)

Atouts

Marketing, Contrôle de gestion, Logistique, Gestion des ressources humaines, Droit fiscal, Mass Media et Communication, Finance d'entreprise, Junior entreprise, Microsoft Office Pack, SAP, Lotus Note, BCP et Prolog, Premuni

Permis

Permis B

Loisirs

Membre BDE à l’Université Française d’Egypte de 2005 à 2007, Course à pied, Natation, Lecture, Composition musicale assistée par ordinateur

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.