

Né le 04/01/1982  
**91220 Brétigny Sur Orge**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1806150920**

## Opérateur confirmé du service clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2008** : Bac +3 à Université de Nantes - Université Française d'Egypte  
Licence Sciences Economiques et Gestion

**12/2004** : à École de gendarmerie

**12/2003** : à Faculté de Droit

### Expériences professionnelles

---

**06/2017 - 12/2017** :

Opérateur confirmé du service clientèle Web & Tel chez Icade

Traitement des plaintes des clients locataires, apport de solutions rapides et efficaces aux réclamations, dispatching des demandes d'interventions aux techniciens.

**04/2016 - 10/2016** :

Chef de Rayon chez Carrefour La Ville Du Bois sur La Ville Du Bois

Gestion de la mise en place des produits selon plan de merchandising, réception et validation des commandes, gestion des stocks FIFO.

**02/2015 - 02/2016** :

Agent de Dispatch chez Uber

Traitement des commandes, dispatching des chauffeurs disponibles, gestion des réclamations clients.

**01/2014 - 12/2014** :

Agent de contrôle et validation chez Lmde

Traitement des dossiers étudiants, validation et contrôle des différents types de paiement, gestion des archives.

**02/2013 - 12/2013** :

Employé administratif logistique Supply-Chain chez Carrefour France

Gestion de la cartographie Supply Chain, saisie des données de base, analyse des anomalies.

**02/2012 - 01/2013** :

Agent de dispatch chez Tristar Limousines

Traitement des appels entrants et des commandes, dispatching des chauffeurs, mise en place des plannings.

**01/2009 - 12/2012** :

**Chef Produit Exécutif chez Orient Paint Egypt sur Le Caire**

Formation des forces de ventes, mise en place de stratégies marketing, veille concurrentielle.

**01/2008 - 12/2008 :**

Assistant Manager Exécutif chez Emeco Travel

Organisation de séjours touristiques personnalisés, préparation et animation de galas.

**01/2007 - 12/2007 :**

Gérant de librairie chez Renaissance French Bookshop

**01/2005 - 12/2010 :**

Professeur particulier de langue française

**01/2003 - 12/2004 :**

Opérateur de saisie chez Carrefour-france

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Égyptien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Membre BDE à l'Université Française d'Egypte de 2005 à 2007, Course à pied, Natation, Lecture, Composition musicale assistée par ordinateur