Divine T. - Née
69500 Bron
4 ans d'expérience
Réf : 1807241111

Agent d'accueil et administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans l'Administration et juridique.

Formations

Sauveteur secouriste du travail
POLE EMPLOI LYON 7 / 2017

Bac Accueil relation client usager
LP MARIE CURIE VILLEURBANNE / 2014

Expériences professionnelles

2017-2018

Conseillère clientèle ALLIADE HABITAT LYON 7 -Accueillir une clientèle -Conseiller le client dans sa demande de logement -Gestion administrative du courrier

2017

Ambassadrice du numérique POLE EMPLOI BRON -Accueillir les usagers -Conseils sur les droits et devoirs du demandeur d'emploi -Gestion du stress et des conflits -Animation de la zone numérique et d'accueil Hôtesse d'accueil MONOPRIX VALMY -Accueil des clients -Conseils sur les produits du magasin -Encaissement

2015-2016

Hôtesse salon vip SSP BARS LYON ST EXUPERY -Accueils des clients vip -Propositions de produits et service -Gestion des stocks

2013-2014

Agent d'accueil (stage) LA POSTE MEYZIEU -Accueil et conseils des clients -Sensibiliser les clients à l'utilisation des automates

2012

Agent d'accueil (stage) LA POSTE GRATTE CIEL VILLEURBANNE -Accueil et conseils des clients -Sensibiliser les clients à l'utilisation des automates

Langues

- Anglais : notion parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueillir une clientèle
- Assurer un accueil téléphonique
- Réaliser un suivi d'appel
- Orienter les personnes selon leur demande
- Réaliser la gestion administrative du courrier
- Constituer des dossiers administratifs

- Actualiser les informations mises à la disposition du public
- Techniques de prévention et de gestion de conflits (Expert)

Centres d'intérêts

- Fitness
- Film de sciences fictions