

**94000 Creteil**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1807270910**

## **Assistante adv**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac +2  
Deug en Lettres et Civilisations Anglaises

Bac  
Baccalauréat Techniques Commerciales

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2015 - 02/2018 :**

Assistante administrative et commerciale chez Shell  
Gestion et validation des commandes, gestion des litiges, gestion des stocks et des appels clients.

**05/2015 - 09/2015 :**

Assistante administrative et commerciale chez Medelys  
Gestion et validation des commandes, gestion des litiges, mise à jour des tarifs.

**09/2013 - 02/2015 :**

Assistante ADV chez Philips Eclairage  
Conseils techniques, gestion des plannings techniciens, mise à jour des contrats clients.

**04/2012 - 05/2013 :**

Assistante commerciale chez Sodexo  
Gestion commerciale et administrative des commandes, suivi des commandes, gestion des litiges fournisseurs et transporteurs.

**07/2007 - 01/2012 :**

Assistante commerciale/ technique/SAV chez Point P Groupe Saint-gobain  
Gestionnaire de comptes de professionnels du bâtiment, renseignements et conseils techniques, suivi des commandes.

**10/2006 - 05/2007 :**

Assistante chez Alcatel  
Assistance sur la téléphonie Alcatel, résolution, conseil et dispatching auprès de grands comptes.

**02/2005 - 07/2006 :**

Conseiller clientèle assurance chez Prevoir

Accueil téléphonique clients, traitement et suivi administratifs des dossiers clients.

**06/2003 - 12/2004 :**

Assistante chez Maintenon Hotline

Assistance sur la téléphonie et planification des dépannages sur sites.

**01/2000 - 12/2003 :**

Help Desk chez France Telecom Exploitation

Gestion des incidents sur le serveur (GSM), gestion du planning des ingénieurs informatiques.

**01/1998 - 12/1999 :**

Chargée d'assistance chez France Secours

Réception d'appels des assurés en langue française ou anglaise, émission d'appels pour l'organisation et la mise en place des dépannages.

**01/1995 - 12/1997 :**

Responsable Phoning chez Plaisance Tele Achat

Encadrement d'une équipe de 5 téléacteurs, interface et résolution des litiges auprès des clients et fournisseurs.

## Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

## Centres d'intérêts

---

Natation, Randonnée, Lecture