

Né le 08/01/1993  
**92800 Puteaux**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1808020717**

## Téléconseiller

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

**12/2015** : Bac +2 à IFCV  
BTS BANQUE (alternance)

**12/2012** : à Lycée George Guerrin  
Baccalauréat professionnel Commerce

### Expériences professionnelles

**03/2018 - 05/2018** :  
Téléconseiller (démarchage) chez Qualione  
Démarchage de professionnelle (mise en contact avec des chargé d'affaires bancaires)

**11/2017 - 02/2018** :  
Apporteur d'affaires chez Edison Services  
Commercial (Prospection téléphonique) au sein d'une PME qui met en relation Artisan et clients  
(Professionnelles/ Particuliers)

**11/2016 - 05/2017** :  
Téléconseiller chez Sitel sur Lisbonne  
Téléconseiller au sein d'un centre d'appel basé à Lisbonne, accueil téléphonique et résolution de problème technique.

**03/2016 - 06/2016** :  
Conseiller Accueil chez Société Générale  
Accueil physique et téléphonique de la clientèle, orientation vers les DAB, traitement des opérations courantes, remise de MDP, commercialisation de produit.

**10/2013 - 07/2015** :  
Attaché commercial chez Hsbc  
Formation BTS Banque au sein de l'entreprise HSBC France (Alternance). Accueil physique et téléphonique de la clientèle, prise en charge, support montage crédit conseiller, mise en place d'action commerciale.

**09/2012 - 07/2012** :  
Conseiller Accueil chez Société Générale  
Formation BTS MUC au sein de l'entreprise Société Générale (Initial). Accueil client, traitement des opérations courantes : virement, remise de chèque, retrait, dépôt.

**12/2011 - 03/2012 :**

Conseiller en Vente

## **Langues**

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)