Réf: 1808151208

# Assistante / hôtesse d'accueil

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en lle de France, dans l'Administration et juridique.

## **Formations**

Préparation au CAP Petite Enfance Lycée Marcel Pagnol à Bondy Seconde BEP Métier de la mode 2006/2008 V.A.E dans les métiers de la mode

## **Expériences professionnelles**

#### 2011 à ce jour

Assistante de secteur - Colombes Habitat Public Traitement des réclamations locataires Suivi dans l'outil informatique CHP Vérification des factures, traitement et mise sous pli Commandes de produits entretien et petit matériel gardiens Rédaction de courrier, affichages hall Accueil et réception téléphonique Gestion des badges hall et émetteurs parkings (mise à jour des lecteurs, stock) Devis, factures, rappel au règlement, conflits voisinages Etablissement des bons de commande/ bons de travaux

#### 2010-2011

Hôtesse d'accueil - Maison de retraire Traitement de dossiers Relance Mise sous pli des factures Accueil et réception téléphonique Inscription Devis

### 2009-2010

Adjoint administratif 2ème classe - Mairie de Courbevoie Traitement de dossiers Relance Accueil et réception téléphonique Inscription à la cantine et aux études Mise sous pli des factures

## 2007-2008

Stagiaire - Entreprise textiles à Bobigny Couture, finition des textiles Rangement des rayons

## 2006-2007

Stagiaire - Céline Mariage à Bondy Aider les marier à s'habiller Accueil des clients

#### 2005-2006

Stagiaire - Salon de coiffure à Colombes Shampooing, installer les clients Réception téléphonique, caissière Accueil des clients, prises des rendez-vous

## Atouts et compétences

Accueil et réception téléphonique
Traitement de dossiers
Relance
Mise sous pli des factures

Inscription
Devis. factures

Rédaction de courrier
INFORMATIQUE
Microsoft Works, Word, APPLICAM, Excel, IMMOWARE, NORALSY, CAMPI GSM
Système d'exploitation: Windows XP, Vista
Connaissance secrétariat, domaine réparations locatives, procédures internes.
□Connaissances des marchés et du vocabulaire technique du bâtiment (Expert)
Permis
В

# **Centres d'intérêts**

Etablissement des bons de commande

- Lecture, Musique, Sport, Dessin, Voyages, Coiffure, Mode, Soirée