Responsable de service après-vente électronique et informatique

69500 Bron · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 1808211029

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP — Lycée F. Faÿs Lyon
BEP de maintenance des systèmes mécaniques automatisés
Bac — Lycée A. Musset Lyon
BAC Professionnel maintenance des systèmes mécaniques automatisés
Bac +5 — Ecole sup. Supinfo Lyon
Formation Expert informatique

Expériences professionnelles

01/2013 - 12/2015 — Fondateur et chef d'entreprise
Gestion de la relation commerciale, d’audit, de conseil et technique, chef de projet (méthode agile), consultant, développeur, consultant SEO, SEA et SEM, formation en clientèle des services ou produits commercialisés.
01/2008 - 12/2010 — Vice-président du comité technique climatisation
Responsable des achats du réseau national, rédaction des plans d’audits et de formations, animation des réunions techniques et commerciales.
01/2000 - 12/2000 — Responsable de service après-vente électronique et informatique
Création du service, recrutement et coordination du personnel, commercialisation de produits et services en clientèle, formateur et examinateur du diplôme d'état de certification d'aptitude climatisation, auditeur national et coordinateur qualité ISO 9001:2008, responsable métrologie légale.
01/1998 - 12/1999 — Responsable du service fabrication, avant et après vente de serrure électronique
Réception des demandes clientes, coordination du personnel, assistance au service technique.
01/1996 - 12/1997 — Technicien de maintenance automatisme
Maintenance préventive et curative de matériel électronique automatisé et informatique.

Langues

Anglais (moyen)

Atouts

Polyvalence multi techniques, Maitrise des systèmes informatiques, Maitrise des langages de développements et SQL, Stratégie marketing, conduite de projets, Formateur, auditeur, examinateur, Commercialisation de produits et services B to B, Management de personnel, processus RH, Aisance relationnelle, Goût pour le contact client, Bonne élocution et bonne présentation, Force de propositions, d’initiatives, esprit critique, Autonome, curieux, sens de l’organisation, assidu, Passionné par l’apprentissage technique, Mobilité en région Rhône-Alpes

Loisirs

Les voyages dépaysant, L’automobile, Le ski, Les nouvelles technologies du développement informatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.